



SINCE 1952

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Op al de interacties van Luyckx met haar contacten (klanten, prospecten, leveranciers en derden) zijn deze Algemene Voorwaarden alsook de Privacy Policy en de Digital Services – Terms gepubliceerd op de website [www.luyckx.be](http://www.luyckx.be) van toepassing; de laatste digitale versie primeert op elke andere versie. De toepassing van Algemene Voorwaarden van de contacten wordt uitgesloten tenzij uitdrukkelijk aanvaard door Luyckx. Luyckx is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen wanneer de noodzaak daartoe zich stelt.

1.2 Luyckx behoudt zich het recht voor om het voorwerp van de bestelling te leveren met al de wijzigingen die door de constructeurs aangebracht zijn. De aanduidingen vermeld op foto's, illustraties, tekeningen, enz. betreffende vermogen, gewicht, afmetingen of andere worden enkel indicatief verstrekt en kunnen nooit aanleiding geven tot enig verhaal.

1.3 Studies en documenten die aan de contacten worden bezorgd, blijven de volledige eigendom van Luyckx.

## 2 OVEREENKOMST

2.1 De offertes van Luyckx zijn vrijblijvend tot een overeenkomst hierover tot stand komt. Bestellingen en bijzondere voorwaarden afgesloten met vertegenwoordigers van Luyckx zijn bindend na bevestiging door de directie van Luyckx.

2.1 In geval van financiering wordt de verkoop afgesloten onder de opschortende voorwaarde dat de financiering verkregen wordt binnen een maximum termijn die bij bestelling bepaald wordt.

2.2 In een herstellingsbestek, waarvan de kost ten laste valt van de klant, wordt rekening gehouden met de prijzen in voege op het ogenblik van het bestek. Luyckx behoudt zich het recht voor de prijzen aan te rekenen die op het ogenblik van de uitvoering van de werken van toepassing zijn. Indien bepaalde onderdelen tijdens het werk vervangen moeten worden, zullen de kosten daarvan gefactureerd worden tegen de prijzen in voege op het ogenblik van de uitvoering van de werken.

## 3 LEVERING - TERMIJN

3.1 Goederen worden geacht geleverd te worden in de werkplaatsen van Luyckx voor verzending. Wanneer de goederen niet binnen de 48 uur te rekenen vanaf een bericht van terbeschikkingstelling in ontvangst genomen werden, kunnen er kosten voor opslag aangerekend worden.

3.2 De leveringstermijn wordt slechts indicatief gegeven en kan variëren door gebrek aan grondstoffen en componenten, enz. In geval van onmogelijkheid tot uitvoering buiten de wil van Luyckx zullen vanaf kennisgeving de verplichtingen van Luyckx definitief een einde nemen zonder mogelijkheid tot verhaal.

3.3 Bij levering van goederen of diensten loopt de levertermijn vanaf ontvangst van alle gegevens die moeten toelaten de bestelling uit te voeren. Voor herstellingen loopt de termijn vanaf het akkoord van de klant met het bestek van Luyckx en zodra het materiaal in de werkplaatsen van Luyckx beschikbaar is. Bovendien is Luyckx van alle leververplichtingen ontslagen wanneer de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd of wanneer tijdens de uitvoering van de bestelling éénzijdig wijzigingen worden aangebracht.

3.4 Indien de koper de goederen of diensten op het overeengekomen tijdstip niet in ontvangst neemt binnen de tien dagen na aangetekende ingebrekestelling, zal Luyckx de keuze hebben om:

- hetzij de uitvoering van het contract te eisen, onder voorbehoud van vergoeding van de schade en opslag;
- hetzij melden dat verkoop als ontbonden wordt beschouwd met schadevergoeding.

3.5 Bij ontbinding van de verkoop door het toedoen van de koper, zal Luyckx het recht hebben een forfaitaire vergoeding te eisen gelijk aan 10% van de overeengekomen prijs exclusief belasting, met een minimum van 400 euro, behoudens aantoonbaar grotere schade.

## 4 PRIJS

4.1 Luyckx behoudt zich het recht voor om elke prijsaanpassing van de constructeur, die gevolg is van een stijging van de grondstofprijzen, arbeidslonen, transportkosten, taksen, enz. (niet-limitatief) door te rekenen.

4.2 Luyckx behoudt zich tevens het recht voor een prijsaanpassing aan te rekenen als de prijzen niet meer marktconform zouden zijn op het ogenblik van uitvoering van de verkoopovereenkomst. Als de aangepaste prijs alsnog niet aanvaard wordt, moet dit binnen de acht dagen na ontvangst van de nieuwe prijsop offerte schriftelijk gemeld worden. Luyckx heeft dan het recht binnen de 14 dagen de bestaande offerte of overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enig recht op schadevergoeding van de klant. De goederen worden niet door Luyckx verzekerd, behoudens uitdrukkelijk verzoek van de contacten en op hun kosten.

## 5 AANVAARDING – KLACHTEN

5.1 De handtekening van een contact of zijn gemachtigde op het proces-verbaal van ontvangst houdt eveneens aanvaarding ervan in. In geval van voorbehoud of van weigering van ondertekening van dit proces-verbaal zullen de goederen of diensten als aanvaard beschouwd worden, tenzij schriftelijke weerlegging binnen de 48u. gestaafd met afdoende bewijs.

5.2 Om ontvankelijk te zijn moet een klacht binnen de 8 dagen na levering bij aangetekend schrijven worden ter kennis gebracht van Luyckx.

## 6 VERVOER

6.1 Het vervoer en, in het algemeen, alle verrichtingen van behandeling, beheer en transport, vallen ten laste van de contacten en gebeuren op hun kosten, risico en verantwoordelijkheid; de contacten moeten de zendingen bij aankomst nakijken en desgevallend verhaal uitoefenen tegen de vervoerder. Indien er geen bezwaar wordt aangetekend bij ontvangst van de goederen, kan de transportfirma noch Luyckx aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade. In dat geval hoeft Luyckx de schade niet te vergoeden. De verpakking wordt tegen kostprijs gefactureerd en niet teruggenomen.

## 7 MONTAGE

7.1 Behoudens andersluidende overeenkomst, gebeurt montage door Luyckx, op kosten van de contacten en op de door haar bepaalde plaats. Daartoe wordt aan Luyckx gratis het nodige materiaal en personeel ter beschikking gesteld, zonder dat dit aansprakelijkheid voor Luyckx kan meebrengen.

## 8 TELEMATICA

8.1 De goederen van Luyckx kunnen voorzien zijn van telematica- en trackingsystemen of cookies die via een communicatienetwerk interactief gegevens verzamelen, opslaan en uitwisselen teneinde Luyckx en haar leveranciers of onderaannemers toe te laten bepaalde functies te monitoren en beheren, en die er met name op gericht zijn om informatie te verzamelen met het oog op de goede werking en de professionele dienstverlening van Luyckx. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat deze data door Luyckx en haar leveranciers of onderaannemers mogen worden verzameld en bewerkt. De data zullen enkel door Luyckx en/of haar leveranciers en onderaannemers worden gebruikt voor deze specifieke doelen en niet worden vervreemd noch worden gedeeld met derden zonder legitiem doel. Alle intellectuele eigendomsrechten op de telematicasystemen blijven uitsluitend van Luyckx en/of haar leveranciers en onderaannemers.

8.2 Luyckx kan niet garanderen dat de informatiebeveiliging in verband met telematicadiensten onder alle omstandigheden effectief is aangezien dit verband houdt met het gebruik door de contacten en de door hen zelf te nemen voorzorgen. Luyckx is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen indien dit als gevolg van een wijziging in de omstandigheden of de wetgeving nodig mocht zijn.

8.3 Luyckx verwerkt zodoende persoonsgegevens en data als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig haar Digital Services – Terms en Privacy Policy, te raadplegen op de website [www.luyckx.be](http://www.luyckx.be) of overeenkomstig de voorwaarden van relevante leveranciers of onderaannemers te raadplegen op haar website.

## 9 WAARBORG

9.1 Luyckx waarborgt de gekochte goederen tegen elk gebrek in het werk, gedurende de duur van maximum 6 maanden of maximum 1.000 werkuren te rekenen vanaf de levering; deze waarborg zal automatisch een einde nemen wanneer de eerste van deze grenzen bereikt is. Ten aanzien van consumenten, in de zin van personen die aankopen doen buiten hun beroeps- of commerciële activiteiten, waarborgt Luyckx de gekochte goederen gedurende een periode van twee jaar te rekenen vanaf de levering.

9.2 De klant die de waarborg inroept, is gehouden Luyckx daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen en de defect geachte onderdelen op zijn kosten voor onderzoek terug te zenden, bij gebreke waaraan hij zijn recht verbeurt.

9.3 Luyckx is niet gehouden tot waarborg wanneer de goederen hersteld of gemanipuleerd werden door derden of wanneer onderdelen vervangen of beïnvloed werden door niet oorspronkelijke onderdelen. Zijn eveneens van waarborg uitgesloten de stukken, beschadigingen, ongevallen, enz. te wijten aan een overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan zorg, een ontoereikend (preventief) onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die het materiaal bedienen, en andere oorzaken die Luyckx niet toerekenbaar zijn.

9.4 Een gebeurlijke aansprakelijkheid onder waarborg van Luyckx brengt niet mee dat de duur van de waarborg hierdoor verlengd wordt. De waarborg zal van rechtswege ophouden in geval van afstand of overdracht van de goederen. Hetzelfde geldt wanneer de goederen of diensten niet betaald zijn zoals overeengekomen.

9.5 Luyckx zal niet aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade, aanspraken van derden wegens stilstand of immobilisatie van de goederen bij Luyckx, op de werf, bij de klant of bij derden.

## 10 BETALING

10.1 De leveringen van Luyckx zijn op de overeengekomen data betaalbaar. Voor werken is een voorschot van 50% bij de bestelling verschuldigd en het saldo uiterlijk bij de levering. De facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Luyckx. Alle andere afspraken zoals o.m. aanvaarding van schuldbrieven brengen geen schuldvernieuwing teweeg.

10.2 Elke betaling dient te gebeuren uiterlijk binnen de 30 dagen na verzendingsdatum van de factuur tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling zal het verschuldigde saldo worden verhoogd met nalatigheidsrenten ad. 10% vanaf de vervaldag van de factuur. Daarenboven kan een vergoeding worden aangerekend voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. Als basisregel wordt een schadeloosstelling weehouden van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 70 euro.

## 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD – WANPRESTATIE - TERUGGAVE

11.1 De geleverde goederen blijven zelfs bij verwerking, vermenging of incorporatie eigendom van Luyckx en dit tot volledige betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en aanhorigheden. Overdracht van risico heeft plaats op het ogenblik van de levering. Wanneer de klant zijn verplichtingen niet zou nakomen, kan Luyckx de verkoop als van rechtswege ontbonden beschouwen 14 dagen na de verzending van een ingebrekestelling en kan Luyckx de teruggave van het materiaal op kosten van de klant eisen. Deze laatste aanvaardt dat de schade van Luyckx forfaitair bepaald wordt op een bedrag van 250 euro per dag vertraging bij teruggave, onverminderd andere schade die zou kunnen ontstaan.

11.2 Luyckx kan compensatie inroepen tussen ontvangen betalingen enerzijds en schade anderzijds.

## 12 VRIJWARINGSREGELING

12.1 Een eventuele vordering op grond van verborgen gebreken, dient door de klant op straf van verval te worden ingesteld binnen de 2 maanden vanaf de ontdekking, bij gebreke waarvan de vordering in toepassing van artikel 1641 e.v. OBW onontvankelijk is.

12.2 Wanneer de verantwoordelijkheid van Luyckx wordt ingeroepen, moet de schade concreet bewezen worden. Indien de klacht ontvankelijk en gegrond wordt bevonden, is Luyckx gehouden tot vervanging of herstel van de gebrekkige of beschadigde goederen en kan de schade maximaal gelijk zijn aan de prijs van het verkochte goed. Geen enkele andere schade van de koper of een derde, komt in aanmerking voor vergoeding. Elke aansprakelijkheid van Luyckx is in elk geval uitgesloten wanneer de schade zou zijn veroorzaakt door samenloop van een gebrek in het product en schuld van het slachtoffer of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijkheid draagt.

## 13 RECHTSBDELING

13.1 Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

13.2 Voor alle geschillen zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd.