



SINCE 1952

PRIVACY POLICY

Bescherming persoonsgegevens

Op al de interacties van Luyckx met haar contacten (klanten, prospecten, leveranciers en derden) is deze privacy policy van toepassing.

Telkens er wordt verwezen naar "Luyckx", wordt dit geacht betrekking te hebben op alle vennootschappen van Luyckx Group, haar aandeelhouders, directie, werknemers, medewerkers en vertegenwoordigers.

1 ALGEMEEN

1.1 Privacy is erg belangrijk voor Luyckx. Luyckx wil persoonsgegevens en data op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacy policy wordt uitgelegd welke persoonsgegevens en data Luyckx van natuurlijke- of rechtspersonen verzamelt en verwerkt.

1.2 In deze privacy policy vindt u ook meer informatie over uw rechten en hoe u ze kan uitoefenen. Deze privacy policy maakt onlosmakelijk deel uit van onze Algemene Voorwaarden gepubliceerd op de website www.luyckx.be/nl/verkoopsvoorwaarden.

2 VERANTWOORDELIJKE

2.1 Firma Luyckx nv/sa, met maatschappelijke zetel gelegen te Abdijlaan 33, 2960 Brecht is de verantwoordelijke voor deze privacy policy. Met alle vragen en/of opmerkingen kan u terecht op het e-mailadres privacy@luyckx.be.

3 WIJZIGING EN UPDATE

3.1 Luyckx kan deze privacy policy steeds aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. Rechts onderaan is steeds het versienummer en de datum van uitgifte aangegeven. De geldige versie vindt u op de website www.luyckx.be.

4 PERSOONSGEGEVENS

4.1 De contacten van Luyckx kunnen er zelf voor kiezen om gegevens door te geven door zich bijvoorbeeld in te schrijven op een nieuwsbrief of Luyckx te contacteren via andere kanalen (telefoon, website, mail, beurs ...). De gegevens die de contacten actief aan Luyckx bezorgen, worden gebruikt om te informeren over zelf gekozen onderwerpen of om aan specifieke verzoeken te voldoen. Wil u bijvoorbeeld klant worden bij Luyckx, zal Luyckx uw gegevens registreren voor uitvoering van onze overeenkomst(en).

4.2 Voor de goede werking van de website van Luyckx wordt gebruik gemaakt van cookies die toelaten om keuzes te onthouden (bv. een taal, een product, enz...) en om onze contacten de meest relevante diensten en informatie te kunnen aanbieden. Cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Internetbrowsers laten toe om het gebruik van cookies te verhinderen, te waarschuwen wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of cookies te verwijderen. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser. Luyckx gebruikt deze gegevens om haar website te analyseren aan de hand van Google Analytics. Het is nooit de bedoeling om cookies op een individueel niveau te gebruiken.

5. PRIVACY

5.1 Gegevens inkijken

Wie inzage wenst in de gegevens die Luyckx over u verwerkt, kan hiertoe contact opnemen.

Luyckx zal dan een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en data en zijn daarom niet voortdurend beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegedeeld. Ze worden wel geregeld verwijderd uit deze bestanden volgens standaard opruimprocessen.

5.2 Gegevens verbeteren

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Luyckx over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kan altijd vragen om die gegevens te verbeteren of vervolledigen.

5.3 Gegevens verwijderen

Als u meent dat Luyckx bepaalde gegevens onrechtmatig zou verwerken, kan u steeds vragen om ze te verwijderen.

5.4 Verzet tegen bepaald gebruik van gegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop Luyckx bepaalde gegevens verwerkt, kan u zich daartegen verzetten. Luyckx zal dergelijk verzet inwilligen tenzij er dwingende of wettelijke gronden zijn om zulks te weigeren.

5.5 Weigering tot automatische verwerking van gegevens

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd en zonder menselijke tussenkomst.

Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan u Luyckx contacteren.

5.6 Overdracht van gegevens

U hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die u zelf aan Luyckx hebt verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De privacywetgeving voorziet een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing kan zijn op alle gegevens.

5.7 Uitoefening van rechten

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Zo kan Luyckx uw vraag concreet en correct behandelen. Luyckx zal uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren, om te vermijden dat iemand anders uw rechten zou uitoefenen. Vandaar dat Luyckx een kopie van uw identiteitskaart wenst bij een dergelijke aanvraag. Voor al uw vragen of opmerkingen kan u terecht op het emailadres privacy@luyckx.be. Dit is uw eerste aanspreekpunt i.v.m. privacy. Wilt u de nieuwsbrief van Luyckx niet meer ontvangen? In iedere nieuwsbrief zal u hiervoor onderaan een link vinden waar u zich kan uitschrijven.

6 BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

6.1 Luyckx gebruikt uw persoonsgegevens als deze een duidelijk doel dienen. Als Luyckx geen doel meer heeft, worden de gegevens verwijderd.

6.2 Uitgangspunt voor het bijhouden van uw persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn (vaak is dat tot 10 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie). Voor de uitoefening van rechten kan deze termijn langer zijn; schrijft de wet geen bewaartermijn voor dan kan de bewaring korter zijn.

6.3 Voor sommige toepassingen kan een ruimere tijdschikhorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het maken van studies, risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden maar helder als men deze in een ruimer tijdschikhorizon bekijkt. De bewaartermijn kan daarvoor met 10 jaar worden verlengd t.o.v. de standaard bewaartermijnen. Luyckx zal wel steeds zo snel mogelijk de link met individuele personen verbreken en zoveel mogelijk werken met geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens.

7 VERWERKING VAN GEGEVENS

7.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens doet Luyckx een beroep op verschillende verwerkers, die in haar opdracht bepaalde gegevens verwerken, zoals bvb:

- consultants,
- marktonderzoeksbureaus,
- ICT- en beveiligingsdienstverleners, ...
- marketing- en communicatiebureaus,
- sociale media,
- bedrijven die Luyckx ondersteunen om gebruikersgedrag op haar

applicaties en internetsites te beheren en te analyseren,

- ...

7.2 Teneinde uw persoonsgegevens te beschermen en over afdoende garanties te beschikken dat de verwerkers de privacyregelgeving naleven, werd er hen gevraagd om een verwerkingsovereenkomst met Luyckx af te sluiten.

7.3 Daarnaast zijn ook alle personeelsleden van Luyckx gehouden tot vertrouwelijkheid en zijn zij geïnformeerd over de manier waarop Luyckx met persoonsgegevens omgaat.

8 BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

8.1 Luyckx vindt het belangrijk dat alle gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom wordt gebruik gemaakt van diverse beveiligingstechnologieën en -maatregelen om gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, oneigenlijk gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel Luyckx er alles aan doet om de veiligheid van gegevens te vrijwaren, kan Luyckx dit zelf niet op absolute wijze garanderen.