



Wij zoeken jou!

PARTSADVISEUR



PARTSADVISEUR

Heb jij veel goesting om in een technische omgeving te werken en voortdurend bij te leren? Ben jij vandaag eerder een commerciële en administratieve duizendpoot dan een techneut? Dan ben je bij Luyckx aan het perfecte adres! Kom zeker eens langs, we maken graag tijd voor een vrijblijvende kennismaking!

Wat ga je doen? *→ Tof hè?*

- ▶ Je onderhoudt contacten met klanten en beantwoordt met veel plezier vragen over onderdelen en alle andere dienstverlening die Luyckx te bieden heeft.
- ▶ Je zoekt zelfstandig de artikelnummers op in de onderdelenboeken en weet telkens de juiste zoekrubrieken te vinden. Heb je niet altijd de technische kennis om de vraag van de klant te evalueren of om technische vraagstukken op te lossen? Geen nood! De productspecialisten van je team staan voor jou klaar. Zij delen graag hun kennis om je op weg te helpen.
- ▶ Eens je orders zijn aangemaakt volg je deze zelf op van a tot z. D.w.z. het plaatsen van de bestellingen, het reserveren van de voorraad, het opvolgen van de levering en nog veel meer. Zijn er backorders? Dan is het ook jouw verantwoordelijkheid om de nalevering op te volgen en tot het uiterste te gaan om de vraag van de klant tijdig in te vullen.
- ▶ *!!!* Bij klachten sta je onze klanten te woord en zorg je ervoor dat er een geschikte en tijdige oplossing wordt gezocht om de klantbeleving te verbeteren.
- ▶ Jij bent verantwoordelijk voor het opstellen en opvolgen van offertes. Als een klant besluit om niet op een voorstel in te gaan, dan ga je hierover proactief met de klant in gesprek.

Wie zoeken we?

- ✓ Klanten helpen is jouw doel, je volgt hun vraag met plezier op van a tot z.
- ✓ Interesse in onze activiteiten is een must, een technische opleiding als achtergrond is een plus.
- ✓ Je bent gemotiveerd om iedere dag bij te dragen aan de missie van Luyckx. Die motivatie biedt je de kans om een uitgebreide technische kennis op te bouwen.
- ✓ Je bent communicatief sterk in het Nederlands en het Frans.
- ✓ Je bent toegankelijk, hebt een commerciële ingesteldheid en neemt graag je verantwoordelijkheid op.
- ✓ Je komt spontaan gemaakte afspraken na, je werkt doelgericht en nauwkeurig.

Zo zou onze ideale collega eruit zien :)

Wil jij graag onze nieuwe collega worden?

Bezorg ons je cv via hr@luyckx.be of contacteer ons voor meer informatie op het nummer 03/660 18 20.

→ Tot binnenkort?