Het magazine van Hitachi Construction Machinery (Europe) NV

GC

GROUND CONTROL

Nummer 26 Herfst 2018 www.hitachicm.eu

HITACHI

Reliable solutions

Vertrouwde partners

- Support Chain in Finland
- Nieuwe ontwikkelingen in de fabrieken van HCME
- Premium Used model maakt zijn debuut

Het magazine van Hitachi Construction Machinery (Europe) NV

GC

GROUND CONTROL

Nummer 26 Herfst 2018 www.hitachicm.eu

INHOUD

04 Nieuws
De nieuwe ZX210X-6 graafmachine en dealernieuws uit heel Europa en daarbuiten.

12 Fabrieken voor de toekomst
Het productieproces in de fabrieken in Amsterdam en Oosterhout is onlangs veranderd, voor nog meer veiligheid voor werknemers en nog meer kwaliteit voor klanten.

16 Zorgeloos aan de slag met Premium Used
Een sloopbedrijf heeft gekozen voor een Hitachi Premium Used graafmachine, de eerste in Nederland.

18 Een echte vertrouwensband
Het Bulgaarse steenwinningsbedrijf Persenk Invest legt uit waarom grondverzetmachines van Hitachi de voorkeur hebben.

24 Tijd en geld besparen
De eerste Zaxis-6 graafmachine met super long front in Nederland levert Küper Transport veel voordelen op.

26 Een waardevolle bijdrage
De impact van het aftersalesprogramma Support Chain op de bedrijfsvoering bij een Finse aannemer.

30 Waar kinderdromen uitkomen
Tien ZX17U-5 minigraafmachines vormen een populaire attractie in een Duits pretpark, waar kinderen zelf kunnen ervaren hoe het is om een echte Hitachi-graafmachine te bedienen.

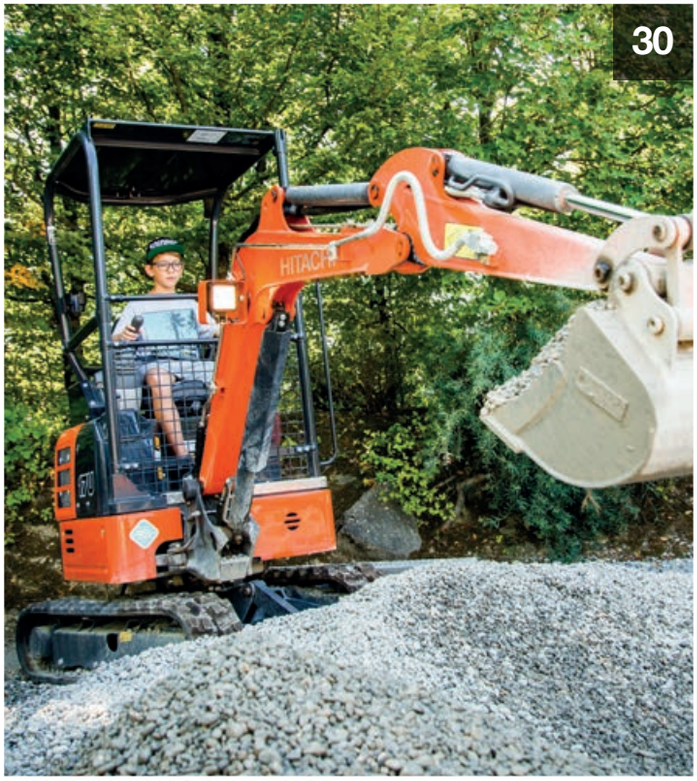
34 De perfecte match
Aannemer Arco de Visser legt uit waarom hij Hitachi al vijftien jaar trouw is.

MIX
Van verantwoorde herkomst
FSC® C051146

Hitachi Construction Machinery (Europe) NV, Siciliëweg 5, 1045 AT Amsterdam, Nederland
Telefoon: +31 -(0)20 44 76 700
E-mail/website: info@hitachicm.eu/www.hitachicm.eu
Redactie: Hitachi Construction Machinery (Europe) NV: Ghislaine Jonker
Redactie en ontwerp: Red International Communication, www.redmarketingagency.com
Foto's: Glenn Blackburn, www.glennblackburn.co.uk
Vertaling: UvA Talen, www.uvatalen.nl
Coördinatie, druk en verspreiding: Holzer Druck und Medien Druckerei und Zeitungsverlag GmbH + Co.KG, www.druckerei-holzer.de
Let op: op de foto's kunnen aanpassingen/uitrustingsstukken te zien zijn die door de lokale dealer zijn gemaakt.

© Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME). Alle rechten voorbehouden. Al dan niet gedeeltelijke verveelvoudiging is zonder schriftelijke toestemming van HCME niet toegestaan. Hoewel alle zorg is betracht om de in *Ground Control*, gepubliceerde informatie op juistheid te controleren, accepteert HCME geen verantwoordelijkheid voor onjuistheden of onvolledigheden. Mogelijk worden niet alle hierin opgenomen meningen door HCME gedeeld. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor het niet naleven door derden van binnen de sector geldende normen op het gebied van gezondheid en veiligheid, noch voor enige schade of verlies als gevolg van het afgaan op tekst of afbeeldingen uit *Ground Control*.

KÜPER TRANSPORT
300
24


HITACHI
30

HITACHI
12

HITACHI
26

Hitachi Construction Machinery
PREMIUM USED
16

NIEUWS

Tonny Engels en Robert de Jong tijdens de overdracht van de apparatuur

Investeren in technisch onderwijs voor de toekomst

Leerlingen van het Hanze College in Oosterhout gebruiken machines, gereedschap en materialen die zijn geschonken door de lokale vestiging van Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME). De schenking is slechts één voorbeeld van de manieren waarop HCME technisch onderwijs aan het college ondersteunt als actief lid van de stichting Vrienden van het Hanze College.

Tot de voorwerpen die aan de technische afdeling zijn gepresenteerd behoren een kolomboor, inclusief een aantal nieuwe boren, lasapparatuur, een droogkast voor laselektroden en staalprofielen. Deze zullen worden gebruikt tijdens lessen over productie, installatie en energie.

Tot de schenking behoorden ook twee dieselmotoren (op standaards), die zullen worden gebruikt tijdens lessen over mobiliteit en transport. Alle apparatuur en onderdelen zijn door Martens Transport kostenloos naar het college getransporteerd vanaf de productie- en opslagfaciliteit van HCME in Oosterhout.

Tonny Engels (productie en inkoop) droeg de apparatuur namens HCME over aan Robert de Jong van de technische afdeling van het college. Deze zei: “Wij zijn erg blij met deze schenking en willen Tonny, HCME en Martens Transport hartelijk bedanken voor deze ‘grondstoffen’ voor technisch onderwijs!”

Een primeur voor de fabriek van HCME in Amsterdam

De eerste machine voor speciale toepassingen die is geassembleerd in de fabriek van Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME) in Amsterdam is geleverd aan een bouwbedrijf in Frankrijk. De ZX300-6 graafmachine met gestrekte giek heeft een aanzienlijk groter werkbereik dan een standaardmachine, waardoor hij ideaal is voor infrastructurele en eenvoudige sloopwerkzaamheden.

De productie van machines voor speciale toepassingen, die in de fabriek worden aangepast voor specifieke industriële toepassingen zoals sloop, bosbouw of materiaaloverslag, is in 2017 in het kader van een reorganisatie van Oosterhout (Noord-Brabant) verplaatst naar Amsterdam. Het doel van deze verhuizing is om efficiënter te kunnen inspelen op de groeiende vraag.

Toru Nabeshima, manager van de afdeling speciale toepassingen van HCME: “Door de productie van machines voor speciale toepassingen naar Amsterdam te verplaatsen, hebben we de efficiëntie op verschillende manieren vergroot. Zo hoeft bijvoorbeeld de basismachine niet meer van Amsterdam naar Oosterhout te worden getransporteerd om aanpassingen te doen. Daarnaast heeft onze nieuwe faciliteit meer ruimte om de nieuwste modellen te testen.”

De fabriek van HCME in Oosterhout richt zich nu geheel op mini- en compacte graafmachines van één tot acht ton. De productie van deze modellen zal als gevolg van de reorganisatie in de fabriek naar verwachting significant groeien.

De graafmachine met gestrekte giek in Amsterdam vóór de levering

Hitachi kijkt naar de toekomst met de ZX210X-6

Tsuyoshi Nakamura, algemeen directeur geavanceerde producten ontwerpcentrum HCM

Hitachi heeft haar eerste graafmachine met automatische besturing, de ZX210X-6, op de Europese markt geïntroduceerd. Dit langverwachte model zal enorme impact hebben op bouwprojecten en civieltechnische projecten, doordat de efficiëntie aanzienlijk wordt vergroot (naar schatting met 30-50%), de veiligheid wordt verbeterd en gerichte ondersteuning wordt geboden aan minder ervaren machinisten.

De ZX210X-6 ICT hydraulische graafmachine is ontwikkeld in een faciliteit van de fabriek in Tsuchiura in Japan en is door Hitachi Construction Machinery Co., Ltd. (HCM) voorzien van de nieuwste technologische verbeteringen. Dit is te danken aan de samenwerking tussen teams in het ontwerpcentrum, de R&D-afdeling en de divisie Control Systems (die verantwoordelijk is voor software en ICT-apparatuur).

Semi-automatisch

Tsuyoshi Nakamura, algemeen directeur geavanceerde producten van het ontwerpcentrum van HCM, was betrokken bij de ontwikkeling van de machine: “HCM is in 2015 met de ontwikkeling van deze machine begonnen om in te spelen op de behoefte aan veiligere en efficiëntere machines.

“En als we naar de toekomst kijken, zien we dat in sommige landen het aantal gekwalificeerde machinisten zal teruglopen als gevolg van de vergrijzing. Daardoor zal er meer vraag zijn naar machines die gemakkelijk te bedienen zijn.”

De ontwikkeling van semi-automatische machines betekent een wezenlijke stap vooruit voor de bouwsector. Hitachi heeft haar machine ontwikkeld in samenwerking met Trimble, een van de meest prominente leveranciers van apparatuur voor geautomatiseerde besturing.

Soepel en nauwkeurig

“De voorkant van de ZX210X-6 wordt semi-automatisch bestuurd en kan ontwerpdata in 3D of 2D design volgen”, aldus dhr. Nakamura. “De data – of een kaart van het terrein – worden via internet naar de graafmachine verzonden of via USB gedownload. Ze worden weergegeven op een touchscreen van 10,1 inch in de cabine dat even makkelijk te bedienen is als een smartphone.”

Dankzij de semi-automatische bediening kan de graafmachine soepel en nauwkeurig werken, zonder ooit te diep te graven. De rand van de bak wordt bestuurd, en de hoek in stand gehouden, zodat hellingen of geulen sneller en met minder bewegingen kunnen worden voltooid.

Veiligheid en efficiëntie

Dankzij de grote nauwkeurigheid van de ZX210X-6 hoeven er bij bouwprojecten minder taken te worden herhaald. Bij gebruik van het 3D-systeem zijn er minder meetpaaltjes op het terrein nodig, dan bij het gebruik van het 2D-systeem. Daardoor hoeven er minder mensen op het terrein aanwezig te zijn, wat de veiligheid ten goede komt en de personeelskosten verlaagt. Het hele proces is efficiënter en projecten zijn sneller klaar, zodat ook de operationele kosten en uitstoot lager uitvallen.

Met zijn grote nauwkeurigheid onderscheidt de ZX210X-6 zich van andere graafmachines met geautomatiseerde besturing op de Europese markt. “De toleranties bij het afwerken van hellingen maken hem nauwkeuriger dan machines van onze concurrenten”, vertelt dhr. Nakamura.

Een ander onderscheidend element is het bedieningssysteem van de ZX210X-6, dat is ontwikkeld op basis van unieke technologie van HCM en dat gebruik maakt van een elektromagnetische klep. “Deze werkt perfect samen met het hydraulische systeem van de machine, wat bij onze standaardmodellen al eerder een succes is gebleken.”

Binnen de Europese bouwsector is er al vraag naar de ZX210X-6, en die zal zich volgens dhr. Nakamura zeker voortzetten: “Zo worden ICT-machines in de Scandinavische landen bijvoorbeeld al 50% van de tijd ingezet. In het VK en Duitsland is dat 20% van de tijd, maar dat zal de komende vijf jaar stijgen naar 30 of 40%. Bij civieltechnische projecten zal 50 tot 80% van de gebruikte machines een ICT-model zijn. De toekomst ziet er rooskleurig uit.”

NIEUWS

HCME vernieuwt demonstratieterrein

Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME) heeft het demoterrein bij het hoofdkantoor in Amsterdam vernieuwd. Er kunnen nu meer verschillende machines worden gedemonstreerd in een omgeving die aantrekkelijker en technologisch meer geavanceerd is. De officiële opening van het vernieuwde terrein, op 27 september 2018, viel samen met de introductie van de ZX210X-6 ICT hydraulische graafmachine met automatische besturing op de Europese markt.

Het terrein is aan beide zijden met tien meter verbreed voor 1.500 m^2 extra ruimte, om bezoekers aan HCME een nog betere ervaring te bieden. Vanuit hun stoel in het auditorium kunnen zij tijdens productdemonstraties meeluisteren met de machinist in de cabine en precies zien wat hij doet dankzij een nieuw geïnstalleerd microfoon- en camerasysteem.

Het werk aan het uitgebreide terrein is gedurende zes maanden voorbereid en in zes weken voltooid. Frank van Neste, die demo's verzorgt voor de afdeling productmanagement en techniek van HCME, had de leiding over het project en werd daarbij ondersteund door Burkhard Janssen, algemeen directeur productmanagement en techniek bij HCME, en productmanager Wilbert Blom.

"Het oorspronkelijke demonstratieterrein is in 2002 aangelegd en had maar ruimte voor vier of vijf machines", aldus Frank. "We wilden het terrein aantrekkelijker maken voor bezoekers en voorzien van nieuwe technologie. Het was gereed voor de lancering van de ZX210X-6, zodat we de ICT-bouwoplossingen van Hitachi nog beter kunnen demonstreren."

Lagere brandstofkosten in Finland

Het Finse bouwbedrijf Hervannan Kaivin Oy vertrouwt op graafmachines van Hitachi voor een breed scala van projecten. Deze in Tampere gevestigde aannemer is voornamelijk in de regio Pirkanmaa actief op het gebied van woningbouw, graaf- en grondwerk, wegenbouw, civieltechnische projecten, landschapsinrichting en afwateringsprojecten.

Algemeen directeur Matti Grönfors doet al 30 jaar zaken met Hitachi-dealer Rotator. Zijn machinepark omvat momenteel zes Hitachi-modellen: een ZX180W mobiele graafmachine, ZX225USRLC, ZX350-3 en ZX500 rupsbandgraafmachines, en twee nieuwe machines – een ZX300LC-6 en een ZX350LC-6.

De brandstofzuinigheid van de Zaxis-6-machines was voor Grönfors een aangename verrassing, die een belangrijk voordeel oplevert. "De nieuwe ZX300LC-6 verbruikt maar half zoveel brandstof als zijn voorganger, de ZX280LC-3. Dat is een groot verschil, en voor een ondernemer van groot belang."

Hij is ook erg tevreden over Global e-Service, het systeem voor monitoring op afstand van Hitachi. "De machine staat in verbinding met Hitachi, dat een melding verstuurt bij problemen – en dat werkt echt", vertelt hij. "Wij ontvangen een bericht als er een probleem is met een van onze machines en er een onderdeel moet worden vervangen. Vervolgens vervangt Rotator het onderdeel en voorkomen we zo onnodige uitval."

In veilige handen

Eerder dit jaar kondigde Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME) een verandering aan in de leiding van zijn dochterbedrijf Hitachi Construction Machinery (UK) Ltd (HCMUK), als gevolg van de pensionering van John Jones. Zijn opvolger, David Roberts, is met ingang van 1 april CEO. Hij heeft ruim 25 jaar ervaring in de bouwindustrie en de landbouwsector. *Ground Control* sprak met David over zijn ervaringen als CEO tot nu toe en vroeg hem naar de stand van zaken op de Britse markt.

Wat was uw eerste indruk toen u bij HCMUK kwam werken?
Ik werd door iedereen heel hartelijk verwelkomd. Mensen hebben een passie voor ons product en voor ons merk, er heerst een sterke 'Kenkijin Spirit'. Iedereen is klantgericht en heeft dezelfde doelen.

Wat zijn uw belangrijkste prioriteiten geweest?
De marktvraag is hoog en HCMUK bevindt zich in een sterke positie, dus 'business as usual' kreeg prioriteit, zodat iedereen zich aan zijn of haar dagelijkse taken kon blijven wijden.

Een grondig inzicht in de bedrijfsvoering heeft voor mij ook prioriteit, zodat ik het team kan ondersteunen en waarde kan toevoegen. Ik kom uit de sales en marketing, en heb altijd gedacht dat je de producten en – vooral – de klanten moet begrijpen om in een merk te kunnen geloven. Sinds ik bij Hitachi ben komen werken heb ik kennis gemaakt met andere sectoren, zoals steenwinning en mijnbouw, en het is voor mij een prioriteit om daar vertrouwd mee te raken.

HCMUK heeft een solide basis, met een sterk team en een fraai productaanbod, en we leveren service van topniveau. Het is dus voornamelijk een kwestie van onze bedrijfsvoering optimaliseren door slimmer te werken. En dat zit hem in de details, daar is geen fundamentele verandering voor nodig.

Wat vindt u tot nu toe het leukst aan uw functie?
Ik heb erg genoten van het leerproces, waarvoor ik uit mijn 'comfort zone' moest. Ik ben daar erg goed bij geholpen. Daarnaast vond ik het erg fijn om veel nieuwe collega's en klanten te leren kennen, en te weten te komen waarom zij Hitachi zo waarderen.

Wat zijn volgens u momenteel de belangrijkste trends binnen de bouwmarkt?
In de eerste plaats ICT, bijvoorbeeld met betrekking tot geautomatiseerde besturing. En Hitachi zet uiteraard grote stappen met deze technologie. De belangrijkste voordelen zijn efficiëntie en nauwkeurigheid, met lagere kosten als resultaat.

Ten tweede is er machineparkbeheer, bijvoorbeeld met Hitachi's Global e-Service-systeem. Hitachi is een koploper op dit gebied en steeds meer klanten gebruiken deze techniek om hun machines te optimaliseren. Ik denk dat Hitachi voorloopt op de concurrentie wat betreft het voldoen aan de behoeften van klanten.

We hebben de meest betrouwbare machines, maar om daar optimaal van te profiteren is een goed onderhoudsprogramma essentieel – en het onderhoudsprogramma van Hitachi is bijzonder proactief. We zien dat steeds meer klanten een servicecontract afsluiten en gebruik maken van Hitachi's ConSite-oplossingen. In combinatie met ons vermogen om snel te reageren in geval van problemen op locatie betekent dat maximale beschikbaarheid en de laagste totale eigendomskosten, wat voor al onze klanten belangrijke voordelen zijn.

David Roberts, algemeen directeur van HCMUK

Wat voor feedback hebt u ontvangen van bestaande klanten van Hitachi?
In het Verenigd Koninkrijk heeft men een passie voor de producten van Hitachi en is men trouw aan ons merk. Veel klanten kopen steeds opnieuw een Hitachi, soms al ruim dertig jaar lang. En als je vraagt waarom, dan vertellen ze dat de machines heel betrouwbaar zijn, dat de machinisten er erg tevreden over zijn én dat we goede service bieden omdat ze onze mensen kennen en graag mogen. We hebben dus een sterk product en de beste mensen: een echte succesformule.

Welke boodschap wilt u kwijt aan klanten van Hitachi in het VK en Ierland?
Wij stellen uw klandizie zeer op prijs. Uw machinepark is in veilige handen bij de mensen met wie u al heel lang zaken doet en u kunt dus op Hitachi blijven vertrouwen. Het bedrijf wordt niet alleen door mij gerund, maar door het hele team, en wij blijven voor u werken.

NIEUWS

Rotsvaste duurzaamheid

De groeve Rich Patch Quarry ligt in de buurt van de Appalachen en het George Washington National Forest in de Amerikaanse staat Virginia, en is schilderachtiger dan de gemiddelde kalksteengroeve. Hij is eigendom van de Boxley Materials Company en produceert materialen voor gebruik in beton, asfalt en wegenbouwprojecten, waarbij een middelgrote ZX350LC-6-graafmachine wordt ingezet.

Die machine is een echt werkpaard en breekt negen maanden per jaar enorme stukken steen aan stukken voordat ze naar de breekinstallatie gaan. 's Winters wordt hij gebruikt om de deklaag te verwijderen. Dankzij de snelwissel aan de machine kunnen machinisten snel wisselen tussen sloophamer en bak.

Boxley Materials koopt en gebruikt al sinds 1996 Hitachi-machines en blijft het machinepark uitbreiden. Opzichter Steve Robertson vertelt: "We blijven kiezen voor Hitachi-graafmachines omdat die kosteneffectief zijn. De ZX350LC-6 is brandstofefficiënt en soepel te bedienen, en de service is uitstekend."

Zelfs de dieren uit de omgeving lijken dol te zijn op de nieuwste Hitachi-graafmachine in de groeve. "Er zitten hier veel beren en op één Hitachi stond een pootafdruk van een beer die erop geklommen was!" vertelt Steve. "Hij was zeker nieuwsgierig."

Maximale beschikbaarheid

Sinds de lancering in 2007 zijn er 35 Hitachi EX8000-6-graafmachines geleverd over de hele wereld, van de extreem koude Appalachen tot aan de zongeblakerde gebieden van West-Australië. Deze machine van 800 ton heeft een bak van ruim 40 m^3 en is gebaseerd op de ontwerpfilosofie van Hitachi Global Mining. Hij staat bekend om zijn topprestaties.

Hij laat zien wat hij kan in de Stanwell's Meandu-mijn in Queensland (Australië), waar 's werelds eerste EX8000-6 met dieplepelbak in september 2013 is geïntroduceerd. "Met de juiste service en onderhoudsstrategie is de EX8000-6 voortdurend voor ruim 93% beschikbaar", vertelt Ross Klibbe, medewerker klantenservice van Hitachi voor de mijn.

De lokale aanpassingen en upgrades voor de specifieke omstandigheden in de Meandu-mijn zijn uitgebreid getest en aangebracht door Klibbes ondersteuningsteam. Dankzij hun inspanningen kan de EX8000-6 meer dan 21 uur per dag actief blijven met een gemiddelde motorbelasting van 75%.

Col Bartram, technicus van Hitachi op locatie in Meandu, legt uit: "De machine is al betrouwbaar, wij stellen alleen bepaalde onderdelen af op onze werkomstandigheden." De graafmachine is grondig gereviseerd toen deze in juni 32.000 bedrijfsuren op de teller had staan, wat voor het team essentieel was om de hoge operationele beschikbaarheid in stand te houden.

Ultieme betrouwbaarheid en ondersteuning

Een van de grootse mijnbouwbedrijven in Egypte heeft twee EX1200-6 ultragrote graafmachines in ontvangst genomen. Deze zijn in december geleverd door de lokale Hitachi-dealer, Orascom Trading, en worden voornamelijk gebruikt om fosfaat te winnen op locatie in Etfu-El Mahameed.

De in 1960 opgerichte en in Aswan gevestigde El Nasr Mining Company produceert elk jaar ongeveer acht miljoen ton fosfaat. Het bedrijf heeft voor de twee Hitachi-graafmachines gekozen vanwege hun betrouwbaarheid en de ondersteuning door Orascom Trading.

Technicus Hamed, algemeen directeur mijnbouw-machineonderhoud, vertelt: “De specificaties van de machine kwamen overeen met wat wij nodig hadden. De aftersalesservice en ondersteuning die we van Orascom ontvangen, bevestigen voor ons dat we het juiste merk hebben gekozen.”

Technicus Mohamed Ibrahim, hoofd van de sectie onderhoud graafmachines en mijnbouwmachines, voegt daaraan toe: “Wij exporteren grote hoeveelheden producten door de hele wereld, en om aan de vraag van onze klanten te voorzien moeten we een maximale uptime voor onze machines garanderen.”

Hitachi bij Mining Indaba

De meest invloedrijke stakeholders uit de Afrikaanse mijnbouwsector kwamen in februari in Kaapstad bijeen voor de jaarlijkse beurs Mining Indaba. Hitachi was prominent aanwezig op dit evenement, dat onder andere werd bezocht door vertegenwoordigers van internationale mijnbouw- en exploratiebedrijven, internationale investeerders, dienstverleners voor de mijnbouwindustrie en technische en wetenschappelijke bureaus.

Verschillende bedrijven uit de Hitachi-groep, waaronder Hitachi, Ltd en Bradken, hadden een stand op de beurs. Hitachi Construction Machinery Co., Ltd. werd vertegenwoordigd door diverse dochterbedrijven, waaronder HCME, HMEC en HCSA. De stand werd gedeeld met Wenco, vanwege de grote vraag naar systemen voor machineparkbeheer.

Ook de geautoriseerde Hitachi-dealers voor de Afrikaanse markt, Moviter en DEM Group, waren vertegenwoordigd. Zij profiteerden van de aanwezigheid van Hitachi en kregen tijdens het evenement veel vragen gesteld.

Wayne Partridge, manager technische sales mijnbouw en steenwinning bij HCME, vertelt: “Het is voor ons belangrijk om op Mining Indaba aanwezig te zijn en te worden vertegenwoordigd door de verkoopbedrijven die verantwoordelijk zijn voor de Afrikaanse mijnbouwmarkt. Dat Wenco meedoet is essentieel, omdat hierdoor zowel bestaande als potentiële klanten in contact komen met de Hitachi-dealers.”

Vertegenwoordigers van Wenco en Hitachi op Mining Indaba

NIEUWS

Minder uitstoot in Milaan

Een Hitachi ZX170W-6 mobiele graafmachine heeft laten zien wat hij kan tijdens een project bij het voetbalstadion Meazza (San Siro) in Milaan. De machine werd ingezet door RM Scavi, een bedrijf uit Zinasco (provincie Pavia), dat van Tagliabue Spa opdracht had gekregen om een netwerk aan vooraf geïsoleerde leidingen aan te leggen voor blokverwarming.

De leidingen waren 710 mm in doorsnee en het traject was ongeveer 1.000 m lang. Het laatste onderdeel van het project bestond uit het met elkaar verbinden van twee bestaande leidingen aan weerszijden van het stadion.

Deze werden verbonden met de voeding, terwijl de hoofdleiding rechtstreeks werd aangesloten op een afvalenergiecentrale. Dankzij dit verwarmingssysteem zal de uitstoot van CO_2 met 250.000 ton per jaar verminderen. De bewoners gaan van de kostenbesparing profiteren.

De stabiliteit, het vermogen en de grote hefcapaciteit van de ZX170W-6 werden door RM Scavi genoemd als zeer gunstig voor dit project. Dankzij de powerboost-functie is de capaciteit groter dan bij eerdere versies, wat het graaf- en hefvermogen van de mobiele graafmachine ten goede komt.

Krachtige machine voor Deense haven

Een Hitachi ZX890LCR-6 wordt ingezet bij de havenuitbreiding van Frederikshavn in Denemarken. Deze grote graafmachine is eigendom van VG Entreprenør, dat is gespecialiseerd in bouwprojecten op zee en kustbescherming. Dit in 2001 opgerichte bedrijf heeft 45 werknemers en maakt nu deel uit van de Aarsleff-groep.

In Frederikshavn is VG Entreprenør verantwoordelijk voor het steenwerk bij dit project. De vergrote havengebieden achter de nieuwe pieren worden gevuld met 950.000 m^3 zand. Tijdens de eerste fase van het project wordt 1.500 m van de oude stenen pier verwijderd, waarna het sloopmateriaal wordt gesorteerd en gerecycled.

De ZX890LCR-6 is een van de acht Hitachi-graafmachines in het machinepark van VG Entreprenør. Veel daarvan zijn door de lokale Hitachi-dealer voor Denemarken speciaal gebouwd voor het werken met zware stenen in kustgebieden. Dit specifieke model heeft een extra lange arm en giek, plus een extra contragewicht. Een bereik van 22 m maakt hem geschikt voor het omhoog brengen van stenen uit het diepe water van de haven, die met 160.000 m^2 wordt vergroot.

Machinist Jørgen T Andersen: “Voor dit werk heb je een nauwkeurig hydraulisch systeem nodig met veel vermogen. De machine laat zich makkelijk bedienen en is stabiel genoeg om al het materiaal te verplaatsen zonder uit balans te raken. Vóór de levering is er een speciale coating aangebracht ter bescherming tegen zout water. De cabine biedt veel comfortabele voorzieningen en het geluidsniveau is verrassend laag.”

Meer efficiëntie

Drie Hitachi ZX350LC-6 middelgrote graafmachines zijn essentieel voor de werkzaamheden van Kopalnie Dolomitu SA, dat is gevestigd in Sandomierz, in het zuidoosten van Polen. Dit bedrijf wint kalksteen en dolomiet in vier groeven in het gebied en is een van de grootste leveranciers van aggregaten in het land. De materialen worden veelvuldig toegepast bij wegenbouw, woningbouw en industriële bouwprojecten.

Het bedrijf kocht zijn eerste Hitachi-graafmachine in juli 2016 bij de geautoriseerde Hitachi-dealer Kiesel Poland. Sindsdien heeft het nog eens twee ZX350LC-6'en besteld om de efficiëntie in de groeven aanzienlijk te verbeteren en de hoge kwaliteit van de aggregaten te beschermen.

Het nieuwste model, dat in mei 2018 werd geleverd, is voorzien van een centraal smeersysteem, volledige chassisbeschermers en een beschermende grille voor de cabine, voor extra veiligheid voor de machinist. Hij is geleverd inclusief langlopend servicecontract, met ondersteuning door het team van Kiesel Poland in Piekary Śląskie.

Nasta's interactieve stand

Er was een indrukwekkend scala van grondverzetmachines van Hitachi te bewonderen op de Vei og Anlegg in Noorwegen, die in mei 22.200 bezoekers trok. De officiële Hitachi-dealer in Noorwegen, Nasta AS, presenteerde zeven Zaxis-6 middelgrote rupsbandgraafmachines, drie mobiele graafmachines, zes Zaxis-5 minigraafmachines en acht ZW-6 wielladers tijdens dit vijf dagen durende evenement.

Daarnaast kregen bezoekers verschillende speciaal aangepast machines te zien, waaronder een elektrische ZX160-6, een ZX300-6 voorzien van gemakkelijke toegang voor rolstoelgebruikers en een ZX350-6 met verlengde onderwagen.

Het thema van de 2.600 m² grote stand was: "Nasta – waar iedereen welkom is". Er waren in totaal 70 medewerkers van Nasta aanwezig, van de afdelingen sales en aftersales tot en met de financiële afdeling en de afdeling machinehuur.

Marketingmanager Jannike Hansen zei het volgende over het succes van dit elke drie jaar in Oslo gehouden evenement: "Onze stand trok mensen aan vanwege de bijzondere machines, de vele wedstrijden en de nieuwe webshop. De Noorse bouwmarkt floreert, met name wat elektrische machines betreft, en Nasta is een van de belangrijkste spelers op deze markt."

Fabrieken voor de toekomst

Recente renovaties en ontwikkelingen in de fabrieken in Amsterdam en Oosterhout hebben gezorgd voor meer efficiëntie en HCME's streven naar veiligheid en kwaliteit verder versterkt. De veranderingen op beide vestigingen leveren veel voordelen op, zowel voor werknemers als voor het geautoriseerde dealernetwerk en Hitachi-eigenaars in heel Europa.

Medewerkers ontwikkelen hun eigen ideeën in het Kaizen-gebied

Sinds de opening in 2003 is de fabriek in Amsterdam een van de belangrijkste faciliteiten van Hitachi Construction Machinery (HCM) ter wereld geworden. Om die positie te behouden, is er de afgelopen jaren veel veranderd. Sommige veranderingen waren bedoeld om de werkomgeving nog veiliger te maken, terwijl andere de bedrijfsvoering efficiënter hebben gemaakt en Hitachi-machines van constante hoge kwaliteit garanderen.

De faciliteit is 50.000 m^2 groot en is verdeeld in fabriek A (assemblage) en fabriek B (onderdelen). Er worden middelgrote rupsgraafmachines (ZX130 t/m ZX490) gemaakt, evenals mobiele graafmachines, middelgrote wielladers (ZW150 t/m ZW310) en alle machines voor speciale toepassingen. Elk model wordt in het kader van 'lean production' in opdracht gemaakt.

"Het front, de onderwagen en verschillende opties voor graafmachines worden hier voltooid", vertelt Jacob Slooff, manager productietechniek. "We kunnen maken wat we willen, met meer flexibiliteit en minder benodigde voorraad als resultaat. Wijzigingen

aan het hydraulische systeem, de onderwagen en de cabine – zoals extra lampen, spiegels en de stoel – worden nu in de assemblagelijn toegevoegd voor meer efficiëntie."

De bovenwagen wordt geleverd door HCM in Japan. Nadat alle eventuele opties zijn toegevoegd, wordt de stoel in de cabine gemonteerd. "De stoel weegt ongeveer 30 kg, dus er is nogal wat voor nodig om hem op zijn plek te tillen", aldus Jacob. "Daar hebben we een speciale locatie en een ergonomisch hulpmiddel voor, zodat het onze collega's minder moeite en energie kost. Dankzij dit instrument wordt de stoel zeer nauwkeurig geplaatst, wat hoge kwaliteit oplevert."

"We hebben veel geïnvesteerd in bijvoorbeeld trappen, werkplatforms en stoelen met wieltjes, zodat onze werknemers comfortabel en op de juiste hoogte aan en rondom de machines kunnen werken", vertelt Rein Pijnenburg, algemeen directeur van de fabriek in Amsterdam. "Daarnaast hebben we heftafels in het gedeelte waar de onderdelen worden uitgepakt."

Een ander voorbeeld van gespecialiseerde apparatuur is in een latere fase van de productie geïntroduceerd. Zodra de bovenwagen op de onderwagen is gezet, moeten de bouten van de draaikrans worden vastgemaakt. "Vroeger gebeurde dat met de hand, maar dankzij nieuwe apparatuur om bouten mee vast te draaien is er minder inspanning nodig. Daardoor is het draaimoment altijd perfect en wordt kwaliteit gegarandeerd", legt Jacob uit.

Schonere omgeving

De werkomgeving is nog op andere manieren verbeterd. Om de luchtkwaliteit te verbeteren, worden er bijvoorbeeld slangen aan de machines gekoppeld om zo dieseldampen tijdens het testen af te voeren.

Twee nieuwe geautomatiseerde lassystemen in fabriek B zijn geavanceerder en nauwkeuriger dan hun voorgangers en zijn voorzien van afzuigsystemen en kappen om rook tijdens het lassen zo veel mogelijk af te voeren. Afzuigsystemen worden ook gebruikt om stof dat ontstaat tijdens het schuren grotendeels te verwijderen. Er is ook een

wand aangebracht, om te voorkomen dat er stof in het hydraulische systeem van de machine belandt.

Hoewel sommige veranderingen zijn doorgevoerd naar aanleiding van regelgeving, zijn andere door medewerkers bedacht. “Wij stimuleren onze medewerkers actief om na te denken over het verbeteren van onze processen,” vertelt Rein, “en het Kaizen-gebied in de fabriek is bedoeld voor het ontwikkelen van hun ideeën.”

Het Kaizen-gebied is voorzien van gespecialiseerde apparatuur, waaronder een 3D-meetarm en camera’s, en lasfaciliteiten waarmee werknemers hoogwaardige oplossingen kunnen ontwikkelen. “In feite kunnen we hier maken wat we willen”, legt Jacob uit.

Een voorbeeld van een verbetering was het vervangen van blokken hout tussen gelakte oppervlakken met een standaard, die zij zelf hebben ontworpen en in elkaar gelast. “Zo voorkomen we dat de blokken schade achterlaten op de lak. Het is een eenvoudige maar effectieve oplossing”, aldus Rein. “Ook dekken we de machines tijdens de assemblage af. Dat betekent dat er achteraf minder kleine reparaties nodig zijn, wat de efficiëntie nog verder vergroot.”

Slimme ideeën

Het team van de fabriek houdt de kwaliteitsnormen tijdens het productieproces scherp in het oog. Een voorbeeld daarvan is een nieuw gebied, waar werknemers de machines grondig kunnen inspecteren bij het licht van krachtige, instelbare lichtstrips.

“Diezelfde krachtige lichtstrips worden nu ook gebruikt tijdens de productie, het spuiten en de laatste controle”, legt Rein uit. “Tijdens de laatste controle bij dit licht mogen er geen fouten meer opduiken.”

Een andere investering in verlichting leidde tot een kostenbesparing in de fabriek. In fabriek B is een geavanceerd automatisch led-systeem geïnstalleerd dat sensoren gebruikt om energie-efficiëntie te garanderen.

Voordat een machine de fabriek in Amsterdam verlaat, garanderen de medewerkers dat deze zich in optimale staat bevindt bij levering aan de nieuwe eigenaar. Er wordt een functionele test uitgevoerd, waarbij het hydraulische systeem op lekkage en drukinstellingen wordt gecontroleerd en ook wordt gekeken naar de snelheid. Nadat de hydraulische olie is verwarmd, kan met een uv-lamp direct worden gecontroleerd of er sprake is van lekkage.

Voor de laatste controle wordt tl-verlichting gebruikt en worden de specificaties gecheckt om te garanderen dat de machine van de hoogste kwaliteit is en exact aan de wensen van de klant voldoet.

Groeiende vraag

De 8.000 m^2 grote fabriek in Oosterhout is dit jaar geheel gerenoveerd en in juni officieel heropend. De modernisering is uitgevoerd om de efficiëntie te vergroten en te kunnen voldoen aan de groeiende vraag naar minigraafmachines en compacte graafmachines van Hitachi.

“De vraag op de markt naar minigraafmachines en compacte

graafmachines is de afgelopen jaren merkbaar gestegen", aldus Marco Verhoef, algemeen directeur van de fabriek in Oosterhout. "We hebben onze jaarlijkse productie sinds 2014 verdubbeld en tijdens de volgende fase zullen we nog meer groeien. Daarvoor moest de fabriek volledig opnieuw worden ontworpen."

De fabriek produceert modellen vanaf de ZX10 tot en met de ZX85. In de meeste gevallen wordt de basismachine vanuit Japan aangeleverd, terwijl de boom en arm in Oosterhout worden gemaakt. "Wij leveren het blad en de cabine voor de ZX19, en vanaf volgend jaar zullen we dat doen voor alle modellen tot en met de ZX55."

De ZX10 en ZX85 worden compleet vanuit Japan geïmporteerd. Het grotere model kan in Oosterhout worden voorzien van opties zoals extra spiegels of contragewichten, of andere rupsen, om te voldoen aan de eisen van de klant.

Efficiëntie als drijfveer

De nieuwe faciliteit is voorzien van geavanceerde apparatuur en spuitcabines, plus een state-of-the-art assemblagelijn inclusief een semiautomatisch systeem. De vloerkettingbaan heeft bewegende platforms waarop de basismachine wordt geplaatst om van het ene naar het andere station te worden getransporteerd. Een deel van de kettingbaan loopt naar buiten, om te voorkomen dat er uitlaatgassen in de fabriek worden uitgestoten, wat de werknemers een betere werkomgeving oplevert.

Een tweede efficiëntieverhogende maatregel is het gebruik van takttijd om te garanderen dat een activiteit binnen een bepaalde tijd wordt uitgevoerd. Het resultaat is een optimale werkstroom die per jaar 7.500 machines zal opleveren. Verder is het voorraadvolume in Oosterhout verkleind volgens de kanban-methode van lean manufacturing.

Oosterhout levert machines aan klanten via het nabijgelegen Europese distributiecentrum. "Steeds wanneer een aantal machines het EDC verlaat, voegen we nieuwe machines uit de fabriek toe. Het EDC is een soort buffer tussen de fabriek en de klant", legt Marco uit.

Tijdens het ingrijpende renovatieproject liep de productie in Oosterhout gewoon door. Bij de officiële opening in juni was Marco vol lof over de veerkracht van zijn 100 werknemers. "Dankzij al ons toegewijde personeel hebben we nu een volledig gerenoveerde en gemoderniseerde fabriek. We zijn trots op wat we hebben gerealiseerd. We zijn klaar voor de toekomst om meer machines te maken met kortere levertijden."

Ga voor een filmpje over de fabrieken in Amsterdam en Oosterhout naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction.** Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control.**

Zorgeloos aan de slag met Premium Used

Een Nederlandse sloper heeft de eerste Hitachi Premium Used graafmachine in Nederland aangeschaft voor werkzaamheden bij verschillende sloop- en recyclingprojecten in Noord-Brabant. *Ground Control* reisde af naar Breda om de ZX350LC-5 middelgrote graafmachine in actie te zien bij zijn eerste klus, op het terrein van een voormalige fabriek.

Het Hitachi Premium Used programma omvat middelgrote en grote graafmachines van Hitachi met minder dan 5.000 bedrijfsuren op de teller of van minder dan vijf jaar oud, en minigraafmachines die minder dan 3.500 uur hebben gedraaid. Daarnaast geldt het voor alle wielladers uit de ZW-serie boven de 125 pk. Deze worden voor zes maanden/1.500 bedrijfsuren gedekt door een Hitachi-garantie op de aandrijflijn en het hydraulische systeem.

Deze garantie was voor AC Stolwerk Sloopwerken BV een van de redenen om de ZX350LC-5 aan te schaffen, naast het gunstige kostenplaatje van de machine. Het in 1953 opgerichte bedrijf heeft al vier decennia lang een goede werkrelatie met Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME).

Het beschikt over nog drie Hitachi graafmachines (een ZX470LCH-3 en twee ZX210W-3's), die altijd hoogwaardige technische ondersteuning hebben ontvangen van de Nederlandse dealer van HCME. De Premium Used machine is daarop geen uitzondering en is grondig getest en gereviseerd.

Dat is uitgevoerd door HCM NL, HCME's dealer voor Nederland, waarbij deze alleen Hitachi Genuine Parts en smeermiddelen en oliën heeft gebruikt, conform de specificaties van Hitachi. Er is een oliemonster genomen en de onderhoudsgegevens waren beschikbaar via Global e-Service, Hitachi's website voor de monitoring van machines op afstand. Vervolgens is de machine in de blauwe kleur van Stolwerk gespoten. Het rijwerk had gegarandeerd minder dan 50% slijtage.

“Toen ik de graafmachine voor het eerst inspecteerde, ervoer ik de kwaliteit van een volledig onderhouden machine – als nieuw!”

Thierry Stolwerk,
Eigenaar, AC Stolwerk Sloopwerken BV

Gunstige voorwaarden

Eigenaar Thierry Stolwerk is de derde generatie van zijn familie die het bedrijf leidt. Het heeft altijd een goede reputatie gehad in de sloop- en recyclingsector, zelfs wat betreft de gespecialiseerde hulpstukken waarmee het zijn machines uitrust.

“We hadden een gespecialiseerde betonschaar, afkomstig uit de VS en een van de eerste in zijn soort ter wereld”, vertelt Thierry trots. “Binnen de sector was dat een bekend feit en mijn opa heeft er zelfs mee aan de sloop van de Berlijnse muur gewerkt. We hebben in vijf maanden tijd vier kilometer van dat beruchte bouwwerk verwijderd en bezitten nu het enige deel van de muur dat buiten Duitsland wordt tentoongesteld.”

Stolwerk heeft de Hitachi Premium Used ZX350LC-5 aangeschaft om de mobiele steenbreker van het bedrijf te laden om sloopmateriaal te recyclen. Het bedrijf heeft echter zo’n volle agenda dat de veelzijdige graafmachine sinds de levering eind 2017 ook voor andere projecten is ingezet.

Nadat Stolwerk had besloten dat de ZX350LC-5 de meest geschikte machine voor het laden van de breker was, overwoog Stolwerk de voordelen van de aanschaf van een exemplaar met 3.000 bedrijfsuren op de klok via het Hitachi Premium Used programma. “Toen mij werd verzekerd dat ik een hoogwaardige machine met goedgekeurde garantie van Hitachi kon krijgen, wilde ik vaststellen hoe dat onze bedrijfsvoering ten goede zou komen”, vertelt Thierry.

Kosteneffectieve optie

“De prijs van een gebruikte machine was uiteraard voordelig en leverde een besparing van 36% in vergelijking met een nieuw model. Naast het voordeel van een lagere afschrijving had ik ook de geruststelling van vaste exploitatiekosten dankzij het onderhoudscontract.

“Toen ik de graafmachine voor het eerst inspecteerde, ervoer ik de kwaliteit van een volledig onderhouden machine – als nieuw! Ook vond ik het indrukwekkend dat HCME de machine binnen een week kon leveren, inclusief de snelkoppeling die onontbeerlijk is voor de vele hulpstukken die we bij het slopen gebruiken.

“Ik zou niet aarzelen om nog een Hitachi Premium Used machine te kopen, bijvoorbeeld om in de toekomst een van onze mobiele graafmachines te vervangen. Naast de geweldige service die we van HCME krijgen, beschouw ik ook het brandstofverbruik van onze machines als een topprioriteit. Ook daaraan voldoet de ZX350LC-5 moeiteloos.”

Onberispelijke machine

Cees Diepstraten, een ervaren machinist en al 25 jaar in dienst bij Stolwerk, vertelt: “Je weet wel dat het een gebruikte machine is, maar de ZX350LC-5 werd door HCME in onberispelijke staat afgeleverd.

“Hier gebruik ik hem om het sloopmateriaal te sorteren en onze vrachtwagen te laden met puin, hout en metalen. De machine is heel stabiel bij het werken met zulke zware materialen en de ruime comfortabele cabine geeft me goed zicht op wat ik aan het doen ben.”

Ga voor een filmpje van de ZX350LC-5 naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction**. Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**.

Een echte vertrouwensband

Een groeve in Bulgarije blijft efficiënt draaien dankzij de inzet van twee extra Hitachi Zaxis-6 graafmachines en ZW-6 wielladers, als onderdeel van het zich gestaag uitbreidende machinepark. Persenk Invest Ltd heeft de ZX350LC-6'en en ZW310-6'en aangeschaft na het sluiten van een belangrijk nieuw contract.

HITACHI
Z&M
ZAXIS
350LC

Plovdiv is een oude stad (de op een na oudste van Bulgarije, na de hoofdstad Sofia), gelegen aan de oever van de rivier de Maritsa. Persenk Invest is er gevestigd. Dit bedrijf is in 2009 opgericht door vader en zoon Georgi en Ivan Georgiev om de groeve van Kurtovo Konare te beheren.

Het terrein bevindt zich op een van de zeven heuvels waaromheen Plovdiv is gebouwd. De groeve is gestart in 1959. Onder de communisten werden de verwerkte materialen gebruikt als ballast voor de nationale spoorwegen. Maar nadat in 1990 de democratische Republiek Bulgarije was ontstaan, lag de groeve 18 jaar lang stil.

“Het brandstofverbruik van onze nieuwe Hitachi-machines is uitstekend en levert een wezenlijke bijdrage aan het verlagen van onze operationele kosten”

Ivan (links) en Georgi Georgiev, eigenaars van Persenk Invest Ltd

Toen Persenk Invest de groeve overnam, werd er naar aanleiding van de financiële crisis in 2008 gekozen voor huurmachines als meest kosteneffectieve optie. Dat kwam goed uit, doordat Georgi en Ivan zo drie verschillende merken grondverzetmachines konden testen voordat zij in 2011 besloten hun eerste wiellader en graafmachine te kopen.

“In die periode besloten we dat Hitachi voor ons de enige keuze was”, vertelt Georgi. “Wij hadden een voorkeur voor één merk op het terrein en een uitstekende werkrelatie met de dealer. Het gaat om het totaalpakket, en Hitachi en Z&M hebben onze verwachtingen overtroffen met hun betrouwbare oplossingen.

“Wij zijn natuurlijke partners en er is sprake van meer dan een normale werkrelatie tussen klant en leverancier. We hebben sinds het eerste contact een uitstekende relatie en hebben een echte vertrouwensband opgebouwd. We hadden geen slechter moment kunnen kiezen om met ons bedrijf te starten, maar Z&M heeft met ons samengewerkt en ons de machines onder gunstige voorwaarden geleverd. Dat zullen we nooit vergeten.”

Persenk Invest heeft nog altijd zijn eerste Hitachi-machine, een ZW220 wiellader, die een week eerder arriveerde dan de eerste Zaxis-graafmachine van het bedrijf, een ZX280LC-3. Tot het huidige machinepark behoren een ZW310, de twee ZW310-6 wielladers die in september en december 2017 zijn geleverd, een ZX210LC-3 en de twee ZX350LC-6 middelgrote graafmachines.

De eerste ZX350LC-6 – tevens de eerste Zaxis-6-machine in Bulgarije – is in april 2017 aan de groeve van Kurtovo Konare geleverd en heeft inmiddels 2.500 bedrijfsuren gedraaid. De tweede arriveerde een jaar later ter vervanging van de andere ZX350LC-3.

Het gesteente aan het oppervlak van het terrein wordt met springstof bewerkt wanneer dat nodig is, hoewel dat in april en mei niet gebeurt in verband met het broedseizoen van de lokale vogels. De nieuwste ZX350LC-6 verplaatst het materiaal naar de bodem van de groeve. De tweede ZX350LC-6 wordt gebruikt om 3500 ton marmersteen per dag in de primaire steenbreekinstallatie te laden.

HITACHI

“Hij is perfect: stabiel, sterk en goed geschikt voor de werkomstandigheden in een groeve”

Dimitar Georgiev,
machinist bij Persenk Invest Ltd

“De ZX350LC-6 is krachtig en snel, laat zich goed bedienen en is prettig om mee te werken”, aldus Dimitar Georgiev, de eerste machinist van een Zaxis-6 in Bulgarije, die al vier jaar bij Persenk Invest werkt.

Soepel en stabiel

“Hij beweegt soepeler dan zijn voorganger, waardoor ik na een lange dienst minder moe ben. Daarnaast is de cabine uiterst comfortabel en stil, dat is het mooiste aspect van deze kwaliteitsmachine. Hij is perfect: stabiel, sterk en goed geschikt voor de werkomstandigheden in een groeve.”

Voor de rest van het proces nemen de wielladers het over: 3.500 ton aan gebroken materiaal wordt dagelijks door de eerste ZW310-6 naar twee stapels gebracht. Dit materiaal wordt regelmatig op trucks geladen, die ze naar de toevoer van de tweede breek- en zeefinstallatie brengen.

De tweede ZW310-6 werkt een groot aantal voorraadstapels bij en laadt op het opslagterrein afgewerkte producten in trucks voor verder transport. “De ZW310-6 kan zeer snel tussen de voorraadstapels bewegen en is nog productiever dan het vorige model”, aldus machinist Stoycho Guglev, die al vier jaar bij het bedrijf werkt.

“Met de joystick kan ik moeiteloos en soepel sturen, zodat de machine eenvoudig te bedienen is. Het laden gaat heel eenvoudig, dankzij de trekkracht die het resultaat is van het beperkte slipdifferentieel. Het meest indrukwekkend is het comfort in de cabine, die heel ruim en stil is.”

Persenk Invest’s grootste klant is de nationale energiecentrale van de overheid, 160 km verderop. Andere klanten bevinden zich binnen 30 km van de groeve. Twee keer per dag verlaten 45 tot 70 volgeladen trucks het terrein en er wordt gemiddeld 3.000 ton per dag aan de energiecentrale geleverd. Toen *Ground Control* de groeve in april 2018 bezocht, stond het bedrijf op het punt een nieuwe spoorverbinding op het terrein in gebruik te nemen.

Het nieuwe stuk spoor is een aftakking van het hoofdtraject en stopt bij de basis van de groeve. De trucks worden vervangen door een trein die twee keer per dag een lading van 2.200 tot 2.500 ton vervoert, afhankelijk van de vraag. Op die manier kunnen de materialen sneller, efficiënter en verder worden vervoerd.

Persenk Invest heeft een vergunning voor 35 jaar voor het 100 hectare grote terrein, met een optie om deze met 15 jaar te verlengen, hoewel momenteel slechts 25 hectare wordt geëxploiteerd. Sinds het verlenen van de vergunning is de totale productie van de groeve gestegen van 50.000 ton in 2012 naar 700.000 in 2017: een toename van 1300% in vijf jaar tijd! Het capabele team bestaat uit 32 werknemers, die werken in twee ploegen, een van 6.00 tot 14.00 en een van 14.00 tot 23.00.

De aanschaf van de nieuwe Hitachi-modellen volgt op de ondertekening van een contract voor drie jaar in september 2017

“De ZW310-6 kan zeer snel tussen de bulkvoorraad bewegen en is nog productiever dan het vorige model”

Stoycho Guglev,
machinist bij Persenk Invest Ltd

tussen Persenk Invest en de energiecentrale. Daarvoor leverde het bedrijf aan deze klant via een tussenpersoon.

“Het marmer dat vanuit onze groeve aan de energiecentrale wordt geleverd wordt bij hoge temperatuur gemengd met steenkool in de oven”, legt Ivan uit. “Daardoor is de uitstoot minder schadelijk voor het milieu.

“In de loop van het contract worden wij geacht 2,5 miljoen ton te leveren en momenteel leveren we 3.000 ton per dag. Dankzij onze Hitachi-machines en team van werknemers kunnen we de productiviteit indien nodig opschroeven, maar die flexibiliteit kunnen we ook gebruiken om in de behoeften van onze klanten te voorzien.

“Hoewel de energiecentrale nu onze grootste klant is, zullen we onze andere klanten niet laten vallen. We zullen ze niet vergeten, omdat we al vanaf het eerste begin samenwerken en we deze markt als uithangbord voor ons bedrijf beschouwen.”

Vertrouwen op Hitachi

Dankzij het nieuwe contract durven Georgi en Ivan te investeren in machines voor hun werkzaamheden. Naast materieel van hoge kwaliteit zijn ook goede partners voor hen van groot belang, in het onwaarschijnlijke geval dat zich een technisch probleem voordoet.

“Het gaat om het totaalpakket, en Hitachi en Z&M zijn betrouwbare partners voor ons bedrijf”, aldus Georgi. “Deze relatie is voor ons heel belangrijk en wij zullen ons op hen blijven beroepen voor aftersalesservice als de garantie van onze machines is verlopen.

“De responstijd tussen het eerste telefoontje en de aankomst op het terrein is altijd korter dan 1,5 uur – iets waar andere leveranciers van grondverzetmachines een zware dobber aan zouden hebben! Na zoveel te hebben geïnvesteerd willen we geen ander merk meer proberen. En dat hoeft ook niet, want niemand kan op tegen Hitachi.”

Volgens Ivan is brandstofzuinigheid ook een belangrijke factor voor Persenk Invest: “Het brandstofverbruik van onze nieuwe Hitachi-machines is uitstekend en levert een wezenlijke bijdrage aan het verlagen van onze operationele kosten.

“Beide modellen hebben voor ons de perfecte grootte en kunnen flexibel worden ingezet. Daardoor kunnen we schommelingen in de vraag het hoofd bieden zonder het aantal werknemers te veranderen. We vonden het meteen uitstekende machines en nu willen we alleen nog maar materieel van Hitachi.”

Ga voor een filmpje van de Hitachi ZW310-6’en en ZX350LC-6’en in actie naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction.** Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**.

Tijd en geld besparen

Een graaf- en transportbedrijf uit Spijk heeft de eerste Zaxis-6 graafmachine met super long front in Nederland aangeschaft. De Hitachi ZX300LC-6 van Küper Transport is speciaal geselecteerd voor een langlopend project bij een nabijgelegen steenfabriek.

Deze machine voor speciale toepassingen is in oktober 2017 geleverd om de juiste mix van grondstoffen te kunnen realiseren in een van de Nederlandse fabrieken van Wienerberger AG, de grootste baksteenproducent ter wereld. De eerste fase van het proces bestaat uit de aanleg van een kleibult van 200 x 28 x 0,5 m van verschillende soorten klei, lavasteen en zand, die worden aangevoerd door de vrachtwagens van Küper Transport.

Het grote bereik van het super long front (een giek van 15 meter) wordt benut om elke lading tot een gelijkmatige laag te schrapen en te nivelleren. Wanneer alle lagen gereed zijn, wordt de ZX300LC-6 vervolgens ingezet om de verschillende grondstoffen volgens de specificaties van Wienerberger te mengen om er bakstenen van te maken.

Terwijl hij van de ene naar de andere kant van de 28 meter brede kleibult rijdt, schept machinist Davey Heimen behendig 5-10 cm van elke laag. Hij schraapt van boven tot de onderkant van de stapel voordat hij het mengsel met het super long front naar de machine trekt. De bak wordt dan schuin rechts van de graafmachine geleegd, zodat de rupsen de grondstoffen plat kunnen maken en de cyclus kunnen voltooien terwijl het proces herhaald wordt en de machine weer naar de voorkant van de bulk rijdt.

Uitstekende prijs-kwaliteitverhouding

Küper Transport is in 1938 opgericht door de grootvader van de huidige eigenaar Remaldo Küper en werkt al meer dan 40 jaar voor de fabriek van Wienerberger. Het bedrijf kocht de ZX300LC-6 met super long front, een kettingbak van 1.450 liter, verlengde garantie van 7.000 bedrijfsuren en een servicecontract (voor de motor en het hydraulische systeem) bij de Nederlandse dealer van Hitachi Construction Machinery (Europe) NV (HCME).

Küper Transport doet al jaren zaken met HCME en kocht zijn eerste Hitachi 32 jaar geleden. “Hitachi bouwt een geweldige graafmachine met een sterke prijs-kwaliteitverhouding”, aldus Remaldo. “Volgens mij is alles wat in Japan wordt ontwikkeld en gebouwd perfect, vooral ook door het uitstekende onderhoud en de goede service van HCME hier in Nederland.”

De belangrijkste criteria die Küper Transport hanteerde bij het investeringsbesluit over deze machine, waren het merk, de prijs en de kwaliteit. “We hebben in dit geval drie machines bekeken”, zegt

Remaldo, “maar we waren direct onder de indruk van de eigen oplossing van Hitachi en het hefvermogen van dit model met zijn giek van 15 meter.

“We gebruikten voorheen een conventionele machine voor dit project, maar sommige grondstoffen moesten we twee keer zo vaak opgraven, wat ons meer tijd, brandstof en dus geld kostte. Ter vergelijking: we kunnen nu 15 liter per uur besparen en onze normale cyclus 30% sneller uitvoeren dan vroeger.

“De ZX300LC-6 is de perfecte machine voor deze klus. Hij is ook in deze moeilijke omstandigheden heel stabiel, compact en licht. Hij is makkelijk te verplaatsen en zakt niet in de grond weg. Hitachi heeft ook een technisch voordeel ten opzichte van andere merken. Dankzij het hydraulische systeem TRIAS II wordt slechts een van de drie pompen gebruikt voor het draaimechanisme. Dus als de machine tegelijkertijd draait en heft, is er geen vermogensverlies.”

Stabiel en comfortabel

Machinist Davey Heimen is ook onder de indruk van de bruikbaarheid van de nieuwe machine: “Hij is heel soepel en stabiel en goed te bedienen. Dat geldt vooral bij het afvlakken en nivelleren van de grondstoffen bij maximale reikwijdte.

“Ik kan ook sneller werken omdat ik de machine verder weg kan zetten van de plaats waar de grondstoffen uit de vrachtwagens gestort worden dan bij een conventionele machine mogelijk is. Bovendien kan ik de hele tijd op dezelfde plek blijven omdat alles wat ik moet doen in één beweging te doen is.

“De cabine is heel comfortabel met stoelverwarming, klimaatbeheersing en een uitmuntend zicht in alle richtingen, wat ontzettend belangrijk is bij dit precisiewerk. Ook kan ik met het extra lange hulpstuk één uur per dag besparen bij het schrapen en mengen van de grondstoffen.”

Ga voor een filmpje van de Hitachi ZX300LC-6 met extra lang hulpstuk in Nederland naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction**. Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**.

Een waardevolle bijdrage

Een Finse aannemer vertrouwt op de consistentie en kwaliteit van het aftersalesprogramma Support Chain van Hitachi. *Ground Control* bezocht Tuomas Kaiponen om te zien hoe de technische ondersteuning, onderdelen, monitoring op afstand en uitgebreide garantie geleverd door de lokale Hitachi-dealer Rotator een bijdrage leveren aan het succes van zijn bedrijf.

Maanrakennus Lassi Kaiponen Oy is in 1985 opgericht door de vader van huidige eigenaar Tuomas Kaiponen, Lassi. Dit in Vihti gevestigde bedrijf begon in de bosbouw enkele dagen nadat Tuomas in januari van dat jaar was geboren. Tuomas heeft sinds het begin van zijn carrière 18 jaar geleden altijd voor het familiebedrijf gewerkt.

Maanrakennus Lassi Kaiponen heeft acht werknemers, die werken aan nuts-, wegenbouw- en grondwerkprojecten in Helsinki en binnen een omtrek van 50 km van deze hoofdstad. De opdrachten zijn gelijkmatig verdeeld over de publieke en de particuliere sector, en het bedrijf werkt ook als onderaannemer voor grotere bouwbedrijven.

“Wij werken altijd op dezelfde manier, week in week uit”, vertelt Tuomas. “Dit soort werk verandert nooit. Ik vertrouw erop dat mijn collega’s hun uiterste best doen, zodat we altijd dezelfde topresultaten bereiken.

“Een goed voorbeeld daarvan is dat we al sinds 2000 samenwerken met de lokale overheid. Dit betreft een herhalingsopdracht met een looptijd van drie jaar die we onlangs hebben vernieuwd. Deze keer zijn we voor onze inzet beloond met een contract voor vier jaar.”

Het behouden van de contracten van het bedrijf is een belangrijk aspect van Tuomas’ functie. “Het is in ons voordeel dat we over relatief nieuwe, betrouwbare Hitachi-machines beschikken, plus ondersteuning van topniveau door de dealer”, legt hij uit. “We hebben robuuste machines nodig om het hele jaar door te kunnen werken, zelfs als ’s winters de temperatuur daalt naar -30°C, zoals vorig jaar twee weken het geval was.”

Goede werkrelatie

Lassi kocht zijn eerste Hitachi-graafmachine in 1997. De sentimentele band die de familie heeft met deze machine, die meer dan 20.000 bedrijfsuren op de teller heeft, wordt nog eens onderstreept door het feit dat Tuomas deze thuis in de tuin heeft tentoongesteld.

Maanrakennus Lassi Kaiponen en Rotator werken al sinds 2004 samen. De verkoper van Rotator, Juha Myötämäki, is de afgelopen zes jaar het eerste aanspreekpunt geweest. “We hebben een goede werkrelatie”, aldus Tuomas. “Hij houdt zich aan zijn woord, houdt contact – en niet alleen om iets te verkopen – en helpt als er problemen zijn.”

Specifieke onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd in

HITACHI
KAIPONEN
LASSI
KAIPONEN OY

samenwerking met de onderhoudsmanager van Rotator, Ari Köpsi, die werkt bij het filiaal van de dealer in Vantaa. Ari geeft leiding aan een team mobiele technici die worden ingezet voor routine- en ander onderhoud aan de machines van Maanrakennus Lassi Kaiponen.

Tuomas kiest voor de uitgebreide garantie van HELP (Hitachi Extended Life Program) als hij een servicecontract met Rotator afsluit. Alle vijf de middelgrote graafmachines van Hitachi van zijn bedrijf zijn daardoor gedekt:

- twee ZX225USRLC-5's (één gehuurd en vervolgens in 2018 als gebruikte machine gekocht: 4.261 bedrijfsuren; de andere aangeschaft in juni 2014: 5.749 bedrijfsuren)
- een ZX225USRLC-6 (aangeschaft in mei 2017: 1.431 bedrijfsuren)
- een ZX250LC-5 (aangeschaft in maart 2014: 6.725 bedrijfsuren)
- en een ZX250LC-6 (aangeschaft in juli 2016: 3.322 bedrijfsuren).

Toen ik Tuomas vroeg om iets te zeggen over de vier schakels van het Hitachi Support Chain-programma dat door Rotator wordt verzorgd, zei hij:

1. Technische ondersteuning

"Al onze machines profiteren elke 500 uur van een routine-onderhoudscontrole door Hitachi. Het serviceteam van onze dealer, Rotator, is heel professioneel. Ze bellen me om te plannen als er weer een bezoek aankomt en werken snel en efficiënt, ook bij kleine problemen.

"Het zijn professionele Hitachi-technici die weten wat ze doen en die duidelijk goed zijn opgeleid. Er zijn vier verschillende technici die hier werk uitvoeren, en dat doen ze allemaal volgens dezelfde strenge norm. Werken met de juiste mensen is essentieel en ik heb alle vertrouwen in de ondersteuning van onze machines."

"Ik twijfel er niet aan dat Hitachi-onderdelen het beste zijn en uitstekend bij de machines passen"

Tuomas Kaiponen, eigenaar van Maanrakennus Lassi Kaiponen Oy

2. Onderdelen

"Ik vind het belangrijk om Hitachi Genuine Parts te gebruiken, zodat we veilig kunnen werken en zeker weten dat de kwaliteit van onze machines op peil blijft. Daar komt nog het voordeel bij dat de verkoopprijs van onze graafmachines hoger uitkomt.

"Ik twijfel er niet aan dat Hitachi-onderdelen het beste zijn en goed bij de machines passen. Ze worden altijd op tijd geleverd, wat bewijst hoe waardevol het Hitachi-netwerk in Finland is. Alleen onder exceptionele omstandigheden moeten we het lokale filiaal van Rotator in Vantaa bezoeken."

3. Global e-Service

"In het kader van het systeem voor monitoring op afstand van Hitachi ontvangen we het ConSite-rapport per e-mail. Wij controleren dat elke maand. Het technische team van Rotator ontvangt eventuele alarmmeldingen ook, en indien nodig nemen ze met prioriteit contact met me op.

"Het grootste voordeel is het alarmeringssysteem, en het is goed om te weten dat iemand van Rotator onze machines te allen tijde in het oog houdt. Een verder voordeel van ConSite is dat we van elke machine het aantal bedrijfsuren per dag kunnen zien, wat altijd van pas komt bij onze communicatie met klanten."

4. HELP

"Al onze Zaxis-graafmachines worden gedekt door een uitgebreide garantie voor 5.000 bedrijfsuren en een serviceovereenkomst op basis van HELP. Daaronder vallen alle aspecten van het onderhoud, inclusief verbruiksartikelen en authentieke olie.

"We betalen op basis van het aantal bedrijfsuren, en het is goed om een vaste prijs te hebben. Zo kunnen wij verder met ons werk, zonder ons zorgen te maken over de prestaties van onze machines."

Tevreden klant

Al met al is Tuomas erg tevreden over de dienstverlening door Rotator in het kader van Hitachi Support Chain: “Er valt volgens mij weinig te verbeteren. Ze hebben al hun beloftes waargemaakt.

“We zijn bijzonder tevreden over Rotator en hun goede zorg voor onze Hitachi-machines. Bovendien hebben we altijd te maken met dezelfde mensen, en die consistentie maakt alles makkelijker en persoonlijker. We kunnen ons werk doen met de extra zekerheid dat we altijd ergens terecht kunnen.

Maanrakennus Lassi Kaiponen kocht vroeger grondverzetmachines van een ander merk, maar na levering van de eerste Hitachi door Rotator werd de waarde van het Support Chain-netwerk al snel duidelijk.

“We kozen voor Hitachi-machines vanwege hun betrouwbaarheid en het goede gevoel dat ze ons geven, maar het is de aftersalesservice die de doorslag geeft. Toen we eenmaal een Hitachi hadden aangeschaft, wilden we al onze machines vervangen door Zaxis-modellen. Het lijdt geen twijfel dat de hoge mate van beschikbaarheid en de hoge verkoopwaarde van onze Hitachi-machines – die te danken zijn aan Support Chain – de winstgevendheid van ons bedrijf ten goede komen.”

Ga voor het filmpje over Support Chain naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction.** Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**.

Waar kinderdromen uitkomen

Avontuur, spelletjes en actie: dat kunnen jonge en oudere bezoekers verwachten in het pretpark Spieleland van Ravensburger, gelegen bij het Bodenmeer in Zuid-Duitsland. Een van de meer dan 70 attracties is het BRIO-bouwterrein. Sinds het begin van het seizoen 2018 hebben gezinnen zich ontpopt tot bouwvakkers met tien nieuwe ZX17U-5 minigraafmachines, gesponsord door Hitachi Construction Machinery (Europe) NV. Daarmee sluit deze attractie perfect aan op het op concept van actieve deelname van Duitslands meest gezinsvriendelijke pretpark.

Het pretpark trekt jaarlijks meer dan 400.000 bezoekers

De naam Ravensburger en het handelsmerk met de blauwe driehoek zijn over heel de wereld terug te vinden op kinderboeken, spellen en puzzels. Het in 1883 opgerichte merk is synoniem aan plezier, spelend leren en kwaliteit. In 1998 heeft het bedrijf zijn ervaring ingezet bij de creatie van een interactief pretpark voor gezinnen. Spieleland werd geopend op een terrein van 18 hectare in de stad Meckenbeuren, in de deelstaat Baden-Württemberg.

De afgelopen twintig jaar is het pretpark uitgegroeid tot 30 hectare en heeft het meer dan zeven miljoen bezoekers verwelkomd. Het trekt bezoekers uit heel Duitsland, maar ook uit Oostenrijk en Zwitserland. Het park is daarnaast geliefd bij vakantiegangers die de zomer bij het Bodenmeer doorbrengen.

Dankzij de zorgvuldige landschapsinrichting in het park heeft elk themagebied zijn eigen sfeer. Zo is bijvoorbeeld de ‘Caleidoscoop van Plezier en Spelletjes’ omringd door een lagune, terwijl de felgekleurde Tovenaarstenten zijn verborgen in een eikenbos en een bergpanorama de achtergrond vormt voor het Land van Ontdekkingen.

“Mijn algemene indruk van Hitachi-machines is dat ze betrouwbaar en zeer robuust zijn”

Carlo Horn, algemeen directeur, Ravensburger Spieleland

Spieleland hanteert buitengewoon strenge normen wat betreft veiligheid en kwaliteit. Het heeft van de Duitse associatie voor technische inspectie TÜV SÜD een gecertificeerd kwaliteitskeurmerk voor pretparken ontvangen (en was in 2005 pas het derde pretpark in de hele wereld met die kwalificatie).

Onlangs is het voor het vierde achtereenvolgende jaar uitgeroepen tot meest gezinsvriendelijke pretpark (in enquêtes van de Goethe-Universiteit in Frankfurt en de krant *Welt am Sonntag*). Dankzij de korte wachttijden, talrijke schaduwrijke plekken en verschillende eet- en drinkgelegenheden is een ontspannen uitje gegarandeerd, zeker voor jonge kinderen.

Het park is speciaal ontworpen voor het hele gezin, legt algemeen directeur Carlo Horn uit: “Als je een kind van drie hebt en een kind van twaalf, kunnen die zich in Spieleland samen vermaken. In andere pretparken kiest het oudste kind voor de achtbaan terwijl het jongste kind iets ander gaat doen, waardoor het gezin wordt opgesplitst. Hier kun je alles samen doen. We hebben geen

“Het zou geweldig zijn als deze attractie een passie voor graafmachines aanwakkert en de eerste stap vormt voor de machinisten en technici van de toekomst”

Toni Kiesel, Managing Partner, Kiesel
(afgebeeld met dochter Kathrin en kleindochter Leni)

reusachtige, sensationele attracties, maar wel veel attracties waar kinderen samen met het gezin iets kunnen leren terwijl ze zich vermaken. Dat is het geheim van ons participatieconcept.”

Volwassen gedrag

Een van de meest populaire participatie-attracties is het bouwterrein in het nieuwe themagebied BRIO World. Dit is ter gelegenheid van Spielelands 20e jubileum herontworpen en staat geheel in het teken van de Zweedse fabrikant van houten speelgoed. Bezoekers van alle leeftijden kunnen nu op een echt bouwterrein graven met tien Hitachi ZX17U-5 minigraafmachines.

Kinderen vanaf drie jaar kunnen (vergezeld door een volwassene) in de cabine zitten, terwijl kinderen van acht jaar en ouder de machine zelfstandig kunnen besturen. Ze mogen drie minuten lang ervaren hoe het is om met een graafmachine van Hitachi te werken, waarbij ze met de joysticks grind kunnen optillen en kunnen verplaatsen naar een speciale kuil.

“Kinderen vinden dat fascinerend”, aldus Carlo. “Waar anders kunnen ze op een bouwterrein in een echte graafmachine zitten? Het is erg leuk om ouders samen met hun kind op schoot in de weer te zien. Soms moeten de ouders knokken om de machine ook te mogen bedienen!”

Speciaal aangepast

De Hitachi-machines zijn in maart geïnstalleerd, na te zijn aangepast door de geautoriseerde Hitachi-dealer Kiesel, in het nabijgelegen Baienfurt. De graafmachines staan vast op betonnen blokken en hebben geen pedalen, maar de joysticks zijn echt. De machines hebben een elektrische motor, zodat er geen uitstoot is, en zijn voorzien van een elektronisch veiligheidssysteem.

Veiligheid en robuustheid waren belangrijke factoren, aldus Carlo. “Deze machines moeten elke dag 8 à 10 uur lang constant operationeel zijn. En ze moeten voldoen aan de strenge eisen van de TÜV, wat ze geheel doen.”

Voorbeelden van veiligheidsvoorzieningen zijn versperringen aan de voorzijde van de cabine en een veiligheidsgordel die eerst moet worden vastgemaakt voordat de graafmachine kan starten. De draaicirkel is beperkt tot 30 graden naar links en naar rechts, zodat de graafmachines elkaar niet kunnen raken. “Daarnaast was het voor ons belangrijk dat de graafmachines in oranje en groen zouden worden gespoten”, vervolgt Carlo. “We wilden de kleuren van Hitachi en BRIO met elkaar combineren.”

Het BRIO-bouwterrein met Hitachi-machines is een van de 70 attracties van Ravensburger Spieleland

Het speciale Hitachi-machinepark wordt regelmatig onderhouden door het uit negen mensen bestaande technische team van Spieleland, met steun door de technici van Kiesel als dat nodig is. “De machines werken al vanaf dag één prima”, aldus Carlo, die de attracties altijd eerst zelf uitprobeert, zelfs tijdens de prototypefase.

Betrouwbaar en robuust

“De technische vooruitgang van de graafmachines viel me op. De Hitachi-modellen zijn een vervanging van machines van een ander merk die we 18 jaar hebben gebruikt. De ZX17U-5 is gemakkelijk te bedienen doordat de machine responsiever is en in technisch opzicht geavanceerder. Mijn algemene indruk van Hitachi-machines is dat ze betrouwbaar en zeer robuust zijn. Ze hebben al mijn verwachtingen overtroffen, met name wat betreft de kwaliteit en het onderhoudsgemak.

De samenwerking tussen Spieleland en Kiesel is voor Carlo ook een positieve ervaring geweest. “We hebben in de loop der jaren een goede band opgebouwd en ik vertrouw ze volledig”, vertelt hij. “Ze hebben naar onze wensen geluisterd, het terrein gecontroleerd, de oude graafmachines verwijderd en de nieuwe attractie uitstekend voorbereid.”

De samenwerking met Spieleland is voor de Duitse Hitachi-dealer ook heel voordelig geweest. Beherend vennoot Toni Kiesel legt uit: “We zijn deze samenwerking aangegaan omdat we zoveel mogelijk kinderen en jongeren enthousiast willen maken voor machines en technologie. Het zou geweldig zijn als deze attractie een passie voor graafmachines aanwakkert en de eerste stap vormt voor de machinisten en technici van de toekomst.”

Ook bezoekers aan Spieleland reageren positief op de nieuwe Hitachi-machines. Merlin Brauchle (6) heeft de ZX17U-5 samen met zijn moeder uitgeprobeerd en zei daarover: “Ik vind het superleuk dat ik mag meemaken hoe het op een bouwterrein echt is.” Marvin Gasser (13) vertelde: “Graven met de Hitachi-graafmachine was leuk, omdat het zo makkelijk ging. Ik vind dit de beste attractie hier.”

Bij het bedienen van de Hitachi-graafmachines worden de coördinatie en fijne motoriek getest

“De reacties op de Hitachi-machines zijn heel positief”, aldus Carlo. “Wij werken samen met merken die bij de filosofie van Ravensburger passen, iets wat voor Hitachi zeker geldt. Kwaliteit heeft onze hoogste prioriteit.”

Ga voor het filmpje over de Hitachi ZX17U-5 minigraafmachines op Spieleland naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction**. Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**

De perfecte match

Sinds hij vijftien jaar geleden zijn bedrijf startte, heeft Arco de Visser vertrouwd op een groeiend machinepark van Zaxis mini en middelgrote graafmachines. Nu zijn nieuwste en grootste aanwinst, een ZX210LC-6, is geleverd, legt hij uit waarom hij het merk Hitachi trouw blijft.

“We hebben voor dit Hitachi-model gekozen vanwege zijn grote vermogen en lage brandstofverbruik”

Arco de Visser, eigenaar

De zuidwestelijke provincie Zeeland krijgt de meeste zonuren in Nederland en is dan ook populair bij toeristen. De 650 km aan kustlijn, met zijn vele eilanden en schiereilanden, biedt volop prachtig schone en veilige stranden aan hoofdzakelijk Nederlandse en Duitse vakantiegangers. In sommige gebieden wordt het bevolkingsaantal tijdens het zomerseizoen meer dan verdubbeld.

Om aan de wensen van de bezoekers te voldoen is camping Zonnedorp in het kustdorp Renesse in de winter van 2017 gerenoveerd door aannemer Van Gelder en onderaannemers Melse & Maljaars BV en Arco de Visser BV. Het vijf hectare grote terrein is in de jaren tachtig voor het laatst vernieuwd en had behoefte aan modernisering, waarvoor de infrastructuur opnieuw moest worden ontworpen, inclusief nieuwe paden, nutsvoorzieningen en riolering.

Door het midden van de nieuwe camping loopt een klein kanaal, als grens tussen een gebied met vakantiehuisjes en een gebied voor tenten en caravans. De sleuf daarvoor is afgelopen november aangelegd met een Hitachi ZX210LC-6 middelgrote graafmachine voorzien van een V-vormige bak van 1,3 m^3. Deze veelzijdige machine, eigendom van Arco de Visser, werd ook gebruikt voor landschapsinrichting en het aanleggen van hellingen rondom het terrein. Het project is in maart 2018 afgerond.

De ZX210LC-6 heeft diverse extra opties en voorzieningen, geleverd door de lokale Hitachi-dealer Pladdet (een subdealer van Hitachi Construction Machinery Nederland), waaronder een hydraulisch snelkoppelstuk, een automatisch centraal smeersysteem, Trimble GPS, led-werklichten en extra tralies op de cabine voor veiligheid. Pladdet heeft niet alleen vier bakken voor de machine geproduceerd, maar ook op de onderzijde van de arm een plaat met gaten aangebracht waarmee zware voorwerpen zoals buizen kunnen worden opgetild.

Arco heeft de ZX210LC-6 in maart 2017 in ontvangst genomen. Het is zijn dertiende Hitachi-machine, zijn eerste was een ZX50 minigraafmachine gekocht in 2009. Sindsdien heeft hij geïnvesteerd in twee ZX10U-2’s, een ZX80USBLC, twee ZX18-3’s (met huif), twee ZX60USB-3’s, een ZX65USB-5, een ZX85USB-3, een ZX180LC, een ZX19U-5 en nu dus een ZX210LC-6.

De machines worden ingezet bij een scala van projecten, waaronder sloopwerkzaamheden, grondverzet, verhuur, grondwerk en wegenbouw, binnen een straal van 100 km van het hoofdkantoor in Oostkapelle. Pladdet onderhoudt de Hitachi-machines zodra zij 500 of 1.000 bedrijfsuren hebben gedraaid en gebruikt daarbij Hitachi Genuine Parts.

Verbeterde efficiëntie

“Ik heb in eerste instantie in Hitachi geïnvesteerd vanwege de prijs en de service van mijn lokale dealer”, vertelt Arco. “Dat was de perfecte match. In de loop der jaren heb ik de Hitachi-machines steeds beter zien worden, met name wat betreft brandstofzuinigheid. Ook de motor en het hydraulische systeem zijn efficiënter geworden. De relatie die ik heb met verkoopmanager Peter van Liere is heel belangrijk.”

Peter, die al bijna 30 jaar bij Pladdet werkt, vertelt: “Het is meer een vriendschap dan een werkrelatie. Als we een nieuwe machine leveren, is de sfeer altijd feestelijk, met alle machinisten erbij.”

De ZX210LC-6 werd door Arco en zijn team van 20 werknemers hartelijk welkom geheten. “We hebben voor dit Hitachi-model gekozen vanwege zijn grote vermogen, lage brandstofverbruik, lange levensduur en hoge verkoopwaarde”, legt hij uit. “Al met al vinden we het een geweldige machine.”

Uit de speciale Hitachi-nummerplaat achter de voorruit van de cabine blijkt dat machinist Ronnie Wattel daar ook zo over denkt: “Ik houd van mijn werk en met Hitachi is het nog leuker. Het is een totaalpakket: vermogen, snelheid, een comfortabele cabine en hij ziet er nog goed uit ook. Dankzij het zonnedak en de uitstekende camerahoeken is het zicht uitstekend. In combinatie met de spiegels zie ik niks over het hoofd.”

Ga voor een filmpje van de ZX210LC-6 naar **www.youtube.com/user/HitachiConstruction**. Voor een digitale versie van *Ground Control* met nieuwe filmpjes kunt u zich online opgeven via **www.hitachicm.eu/iground-control**.

Hitachi-merchandise

Online verkrijgbaar via
www.hcmewebshop.com