



ALWAYS UP
& RUNNING

A TOTAL SERVICE
PACKAGE



SERVICE
WWW.LUYCKX.BE





ALWAYS UP & RUNNING

Always Up & Running is een totale service die een onderhoudscontract koppelt aan een verlenging van de fabrieksgarantie.

Het komt er op neer dat onze vakkundige techniekers uw machine in topconditie houden op vaste servicemomenten en eventuele herstellingen uitvoeren. Zo kan u zich zonder zorgen concentreren op uw business. Always up & running is bovendien een service tegen een vaste prijs per bedrijfsuur.

Uw machine is dus in betrouwbare handen én u weet precies waar u aan toe bent, geen verrassingen.





DE VIJF VOORDELEN VAN ALWAYS UP & RUNNING

1.

GEEN ZORGEN



U focust zich op
uw core business.

2.

GEEN VERRASSINGEN



Vaste prijs per bedrijfsuur =
vaste maandelijkse factuur.

3.

GEEN EXTRA'S



Inclusief werkuren en
verplaatsingskosten
binnen België.

4.

GEEN COMPROMISSEN



Enkel originele
kwaliteitscomponenten
en originele Hitachi olie.

5.

GEEN VERLIEZEN



Wij minimaliseren stilstand
en maximaliseren
de restwaarde.

ALWAYS UP & RUNNING, WIJ ZORGEN VOOR UW MACHINE

Machines worden dikwijls tot het uiterste gedreven en ze moeten soms functioneren in moeilijke tot extreme omstandigheden. Onze jarenlange ervaring leert dat juist daarom vaste servicemomenten een slimme beslissing zijn.

Gepland onderhoud is immers de beste garantie om onverwachte herstellingen te vermijden. Het zorgt ervoor dat uw machine optimaal presteert en het verhoogt de levensduur aanzienlijk.

Met Always Up & Running verlengt u bovendien de garantieperiode van uw machine en kiest u voor een totaalpakket met nog meer zekerheid.

Een vaste maandelijks facturering garandeert tenslotte een service zonder verrassingen.



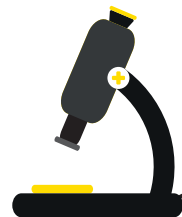
ALWAYS UP & RUNNING betekent:

- + Onderhoudsbeurt, elke 500 bedrijfsuren.
- + Verlenging van de fabrieksgarantie per stap van 1000 uur en per 12 maanden met een max. van 5 jaar of 8000 uren.
U kiest zelf de duur en het aantal uren.
Het eerst bereikte is van toepassing.
- + Originele Hitachi olie.
- + Originele Hitachi filters.
- + 2-jaarlijks onderhoud en herstelling van de airco.
- + Onderhoud DPF.
- + Herstellingen en/of vervangingen van componenten conform de fabrieksgarantie.

Wij laten uw werf netjes achter en nemen gebruikte filters en olie mee retour.

Wij contacteren u tijdig en plannen het onderhoud.

UW MACHINE, ONZE ZORG



OLIE VERVERSEN

Het gebruik van de juiste olie en het respecteren van de onderhoudsintervallen is cruciaal voor de prestaties en de levensduur van uw machine. Door middel van gerichte staalnames garandeert Always Up & Running betrouwbare machines in topvorm.



Wij minimaliseren de stilstand en maximaliseren de restwaarde van uw machines.



Onze ervaren techniciens nemen het onderhoud en herstellingen uit uw handen.



Wij gebruiken
enkel originele
kwaliteitsonderdelen.



Een vaste prijs per bedrijfsuur
maakt uw kostenbeheersing
eenvoudig en helder.



Onze jarenlange
ervaring leert dat vaste
servicemomenten een
slimme beslissing zijn.



Gepland onderhoud is de beste
garantie om onverwachte
pannes te vermijden.

CHECKLISTS ONDERHOUD

Al onze kennis en ervaring
hebben wij samengebracht
in onze Luyckx-checklists.
De aandachtspunten op
onze checklists gaan verder
dan wat de fabrikant
voorschrijft. Daarmee
onderscheiden wij ons van
andere technische
dienstverleners.
Niemand kent uw
machine beter
dan onze ervaren
medewerkers.







LUYCKX MAAKT GEEN COMPROMISSEN

Wij werken uitsluitend met originele en betrouwbare kwaliteitscomponenten.

Wij maakten voor u een duidelijk overzicht van alle componenten die gedekt zijn bij de verlengde fabrieksgarantie voor wielladers, rupsgraafmachines en bandengraafmachines.



WIELLADERS

Hydraulisch componenten en power train	
Hydraulische cilinders*	+
Hoofd ventielblok*	+
Servoventielen	+
Transmissie	+
Assen en differentiëlen	+
Koppelingshuis	+
Cardanassen en kruiskoppelingen*	+
Koppelomvormer	+
HST pomp	+
HST motor	+
Ventiel bakdemping	+
Hoofd- en ventilatorpomp	+
Stuur- en rempomp	+

Dieselmotor	
Motordraagarmen	+
Cilinderblok	+
Krukas	+
Krukasdemper	+
Afdichtingen krukas	+
Balansas	+
Drijfstangen	+
Zuigers incl. zuigerveren	+
Vliegwielhuis incl. afdichting	+
Vlieg wiel en starterkrans	+
Carterpan incl. afdichting	+
Cilinderkop incl. cilinderkoppakking	+
Kleppendeksel incl. kleppendekelepakking	+
Nokkenas, stoterstangen en tuimelaars	+
Tuimelaaras	+
In- en uitlaatkleppen	+
Klepveren en kleppeleiders	+

Dieselmotor	
Tandwielen, distributie en distributiedeksel	+
Distributieketting of -riem	+
Motoroliepomp, -koeler en -filterhouder	+
Spruitstukken incl. afdichtingen	+
Turbocharger incl. afdichtingen	+
Uitlaatdemper	+
EGR-koeler, -klep en afdichtingen	+
Ventilator incl. spanrol	+
Riemschijven	+
Radiator	+
Koelvoestofleidingen	+
Waterpomp incl. afdichting	+
Stalen brandstofleidingen	+
Thermostaat	+
Brandstofopvoerpomp	+
Hogedruk brandstofpomp incl. afdichting	+
Common rail	+
Injectors*	+
Motorstuurapparaten	+
Sensors op motor gemonteerd	+
Alternator	+
Starter	+

Remsysteem	
Remventiel	+
Parkeerrem	+
Remleidingen	+

Stuursysteem	
Prioriteitsventiel	+
Noodstuursysteem	+
Stuurass	+
Stuurventielen en -cilinders*	+

Elektrisch systeem	
Information controller	+
Monitor	+
Sensoren en schakelaars	+
Ruitenwissermotoren	+
Hoofdkabelboom	+

Airconditioning	
Compressor incl. afdichtingen	+
Condensor en verdamper incl. afdichtingen	+
Expansieventiel incl. afdichtingen	+
Flexibels cabineverwarming	+
Stuurapparaat	+

Chassis en structuren	
Voorchassis	+
Achterchassis	+
Contragewicht	+
Cabine	+
Grille	+
Zijpanelen	+
Spatborden voor	+

*Alleen breuken. Groeven, krassen en lekkages zijn uitgesloten.



RUPSGRAAFMACHINES

Hydraulisch componenten en power train	
Hydraulische cilinders*	+
Hoofd ventielblok(ken)*	+
Servoventielen	+
Centerjoint*	+
Rijmotoren	+
Eindaandrijving rupsen	+
Zwenkmotor(en) incl. zwenktransmissie('s)	+
Zwenklager	+
Hoofdpompen incl. pomptransmissie	+
Servopomp	+
Hydraulische oliekoeler	+

Dieselmotor	
Motordraagarmen	+
Cilinderblok	+
Krukas incl. hoofdlagers	+
Krukasdemper	+
Afdichtingen krukas	+
Balansas	+
Drijfstangen	+
Zuigers incl. zuigerveren	+
Vlieg wielhuis incl. afdichting	+
Vlieg wiel en starterkrans	+
Carterpan incl. afdichting	+
Cilinderkop incl; cilinderkoppakking	+
Kleppendeksel incl. kleppendekelepakking	+
Nokkenas incl. lagers, stoterstangen	+
Tuimelaar en tuimelaarass	+
In- en uitlaatkleppen	+
Klepveren en kleppeleiders	+
Tandwielen, distributie en distributiedeksels	+
Distributieketting of -riem	+

Dieselmotor	
Motoroliepomp, -koeler en -filterhouder	+
Spruitstukken incl. afdichtingen	+
Turbocharger incl. afdichtingen	+
Uitlaatdemper	+
EGR-koeler, -klep en afdichtingen	+
Ventilator incl. spanrol	+
Riemschijven	+
Radiator	+
Koelvloeistofleidingen	+
Waterpomp incl. afdichting	+
Stalen brandstofleidingen	+
Thermostaat	+
Brandstofopvoerpomp	+
Hogedruk brandstofpomp incl. afdichting	+
Common rail	+
Injectors*	+
Motorstuurapparaten	+
Sensors op motor gemonteerd	+
Alternator	+
Starter	+

Elektrisch systeem	
Information- en main controller	+
GPRS- of satellietterminal	+
Monitor	+
Sensoren en schakelaars	+
Ruitenwissermotoren	+
Hoofdkabelboom	+
Zwenkmotor (hybride machine)	+
Assistmotor (hybride machine)	+
Power control unit (PCU hybride machine)	+
Condensator (hybride machine)	+

Airconditioning	
Compressor incl. afdichtingen	+
Condensor en verdamper incl. afdichtingen	+
Expansieventiel incl. afdichtingen	+
Flexibels cabineverwarming	+
Stuurapparaat	+

Chassis en structuren	
Frame bovenwagen	+
X-Frame en rupsbalken	+
Boom	+
Arm	+

*Alleen breuken. Groeven, krassen en lekkages zijn uitgesloten.



BANDENGRAAFMACHINES

Hydraulisch componenten en power train

Hydraulische cilinders*	+
Hoofd ventielblok(ken)*	+
Servoventielen	+
Assen en differentiëlen	+
Centerjoint*	+
Cardanassen en kruiskoppelingen*	+
Rijmotor	+
Rijtransmissie	+
Zwenkmotor(en) incl. zwenktransmissie('s)	+
Zwenklager	+
Hoofdpompen incl. pomptransmissie	+
Servopomp	+
Stuur- en rempomp	+
Hydraulische oliekoeler	+

Dieselmotor

Motordraagarmen	+
Cilinderblok	+
Krukas incl. joofdagers	+
Krukasdemper	+
Afdichtingen krukas	+
Balansas	+
Drijfstangen	+
Zuigers incl. zuigerveren	+
Vliegwielhuis incl. afdichting	+
Vlieg wiel en starterkrans	+
Carterpan incl. afdichting	+
Cilinderkop incl. cilinderkoppakking	+
Kleppendeksel incl. kleppendekselpakking	+
Nokkenas incl. lagers, stoterstangen	+
Tuimelaar en tuimelaarass	+
In- en uitlaatkleppen	+

Dieselmotor

Klepveren en klepgeleiders	+
Tandwielen, distributie en distributiedeksel	+
Distributieketting of -riem	+
Motoroliepomp, -koeler en -filterhouder	+
Spruitstukken incl. afdichtingen	+
Turbocharger incl. afdichtingen	+
Uitlaatdemper	+
EGR-koeler, -klep en afdichtingen	+
Ventilator incl. spanrol	+
Riemschijven	+
Radiator	+
Koelvloeistofleidingen	+
Waterpomp incl. afdichting	+
Stalen brandstofleidingen	+
Thermostaat	+
Brandstofopvoer pomp	+
Hogedruk brandstofpomp incl. afdichting	+
Common rail	+
Injectors*	+
Motorstuurapparaten	+
Sensors op motor gemonteerd	+
Alternator	+
Starter	+

Remsysteem

Remventiel	+
Parkeerrem	+
Remleidingen	+

Stuursysteem

Prioriteitsventiel	+
Noodstuursysteem	+
Stuurstangen	+
Stuurventielen en -cilinders*	+

Elektrisch systeem

Information- en main controller	+
GPRS- of satellietterminal	+
Monitor	+
Sensoren en schakelaars	+
Ruitenwisermotors	+
Hoofdkabelboom	+

Airconditioning

Compressor incl. afdichtingen	+
Condensor en verdamper incl. afdichtingen	+
Expansieventiel incl. afdichtingen	+
Flexibels cabineverwarming	+
Stuurapparaat	+

Chassis en structuren

Frame bovenwagen	+
Frame onderwagen	+
Boom	+
Arm	+

*Alleen breuken. Groeven, krassen en lekkages zijn uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

INCLUSIEF IN HET SERVICEPAKKET

- Het onderhoud van de machine, elke 500 bedrijfsuren.
- Originele Hitachi olie inclusief het nemen en analyseren van de nodige oliestalen.
- Originele Hitachi filters.
- Retour nemen van gebruikte filters en olie.
- Het 2-jaarlijks onderhoud en herstelling van de airco.
- Het onderhoud van de DPF.
- De herstelling en/of vervanging van de componenten en onderdelen opgenomen in de verlengde fabrieksgarantie zoals vermeld in de brochure.
- De onderdelen, de werkuren tijdens het normale uurrooster en de verplaatsingskosten m.b.t. de bovenvermelde prestaties, voor zover de machine zich op Belgisch grondgebied bevindt.

Wij contacteren u wanneer de machine de vereiste uren voor een onderhoudsbeurt bereikt heeft en stemmen met u af om het onderhoud binnen een zo kort mogelijke tijdspanne uit te voeren.

Tijdens de duur van het contract vindt er **geen indexering** plaats.

EXCLUSIEF IN HET SERVICEPAKKET

- De herstelling en/of vervanging van componenten of onderdelen die niet opgenomen zijn in de verlengde fabrieksgarantie zoals vermeld in de brochure.
- De herstelling of vervanging van cabine gerelateerde onderdelen waaronder, maar niet beperkt tot: zetel, radio, veiligheidsgordel, ruiten, ruitenwissers, achteruitkijkspiegels, (werk)lampen, zekeringen, enz.
- Het onderhoud, de herstelling of vervanging van alle toebehoren niet origineel door de fabrikant van de machine geleverd waaronder, maar niet beperkt tot: survey- en laserapparatuur, zend- en ontvangstapparatuur, cabine overdrukinstallatie en bijhorende filters, centraal smeersysteem, uitrustingsstukken, enz.
- De herstelling of vervanging van alle aan slijtage onderhevige ground engaging tools (graaf- en laderbakken, laadbak, slijtmes, tanden, draaiende onderdelen van het rijwerk, banden, enz.).
- Schade voortkomend uit herstellingen of wijzigingen verricht door de klant en/of derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Firma Luyckx nv.
- Gevolgschade aan de aandrijflijn door een verschil van bandenmaat groter dan 3% door slijtage van de banden of schade.
- Tussentijdse onderhouden en/of herstellingen die een gevolg zijn van:
 - speciale extreme bedrijfsomstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot: zouten, zuren, meststoffen, enz.,

- foutieve gebruikswijze,
- gebrek aan of incorrect uitgevoerd dagelijks onderhoud door de klant,
- nalatigheid, verkeerd gebruik of fouten van de klant,
- corrosie, ongeacht de reden,
- ongevallen, brand, diefstal, vandalisme of elke ander van buiten komend onheil.
- Vet van het centrale smeersysteem.
- Wijzigen/afstellen van debiet, drukken, enz. en testen.
- Bijvullen brandstof.
- De herstelling van de schade voortkomend uit het gebruik van verkeerde brandstof, dieseluitlaatvloeistof (AdBlue®), vetten en/of oliën.
- Het reinigen van de machine en de benodigde producten hiervoor.
- Het eventuele transport van de machine naar de werkplaats van Firma Luyckx nv en het terug aanleveren op de werf.
- De kosten voortkomend uit de weigering van de klant om de machine:
 - ter beschikking te stellen om een gepland onderhoud uit te voeren.
 - te stoppen om een dringende herstelling uit te voeren teneinde ernstige defecten te voorkomen.
- De kosten voor een vervangmachine tijdens het onderhoud en/of herstelling.
- Het verven van de machine of bijwerken van de lak of grondverf.
- De eventuele vervangingskosten van de DPF als blijkt dat deze niet herbruikbaar is na reiniging.
- De op vraag van de klant gepresteerde uren buiten het normale uurrooster. Onderstaande toeslagen zijn hier van op toepassing en worden berekend op de op dat moment geldende uurloontarieven van Firma Luyckx nv.
- Standaard tarieven: weekdagen tussen 08.00u en 17.00u.
 - Supplement 50% op het uurloon van toepassing + startpremie van € 225 per interventie:
 - weekdagen tussen 06.00u en 08.00u,
 - weekdagen tussen 17.00u en 22.00u,
 - zaterdag tussen 06.00u en 22.00u.
 - Supplement 100% op het uurloon van toepassing + startpremie van € 350 per interventie:
 - week- en zaterdag tussen 00.00u en 06.00u,
 - week- en zaterdag tussen 22.00u en 00.00u,
 - zon- en feestdagen.
- Wachtijd van meer dan 15 min. op de werf indien de machine niet onmiddellijk beschikbaar is.

DE KLANT STAAT IN VOOR

- Het gebruik van de machine conform de bedienings- en onderhoudshandleiding.
- Het zich bij Firma Luyckx nv bevoorraden van al de wisselstukken die nodig zijn voor de machine die deel uitmaakt van het contract.
- Het gebruik van de correcte brandstof, dieseluitlaatvloeistof (AdBlue®), vetten en oliën conform Hitachi specificaties.
- Het uitvoeren van wederkerende controles en onderhoudswerkzaamheden zoals beschreven in de bedienings- en onderhoudshandleiding.
- Het in verzorgde staat ter beschikking te stellen van de machine aan Firma Luyckx nv en eventueel de machine te reinigen voor het geplande onderhoud en/of herstelling.
- Het aanbieden van de machine op een plaats waar het onderhoud en/of herstelling efficiënt kan worden uitgevoerd, bij voorkeur in een overdekte werkplaats.
- Het informeren van Firma Luyckx nv bij elk defect in de werking van de machine, van de urenteller of in geval van slijtage, lekken en abnormale geluiden die kunnen leiden tot vroegtijdige beschadigingen.
- De verantwoordelijkheid te nemen ten opzichte van het personeel van Firma Luyckx nv in het kader van de “welzijnswet en de codex over het welzijn op het werk” in het bijzonder wat veiligheid en gezondheid betreft in zijn werkomgeving en bij het gebruik van arbeidsmiddelen van de klant.

BIJKOMENDE BEPALINGEN

- De herstellingen in het kader van dit contract beogen niet de machine in nieuwe staat te brengen, maar in de toestand zoals kort voor het optreden van het defect aan het gedekte component of onderdeel.
- Onderdelen die tijdens een reparatie worden gedemonteerd, zullen weer terug gemonteerd worden tenzij de klant opdracht geeft deze op zijn kosten te vervangen door nieuwe.
- Het Always Up & Running servicepakket kan enkel afgesloten worden bij de aankoop van een nieuwe machine en is niet verlengbaar na afloop van het contract m.u.v. het onderhoud.

VERBREKING VAN HET CONTRACT

- Dit contract kan eenzijdig door Firma Luyckx nv verbroken worden in volgende gevallen:
 - één of meerdere voorwaarden van dit contract niet worden nageleefd.
 - wanbetaling, bijvoorbeeld het overschrijden van de betalingstermijn.
 - verkoop van de machine aan derden.

- stopzetting, door de klant, van zijn activiteiten, verkoop van de handelsonderneming van de klant, stopzetting of uitstel van betaling, faillissement, aanvraag van uitstel van betaling of wederzijds of gerechtelijk akkoord van de klant.
- indien de kredietverzekeraars de kredietlijnen op de koper intrekken of verlagen, behoudt Firma Luyckx nv zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract van de koper, de waarborg in contanten voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen.

VERKOOPVOORWAARDEN

De voorwaarden opgenomen in dit contract worden aangevuld met de algemene verkoopvoorwaarden, die kenbaar gemaakt worden op de website www.luyckx.be, op voorwaarde dat deze niet tegenstrijdig zijn met de voorwaarden in dit contract. De voorwaarden opgenomen in dit contract primeren op de algemene verkoopvoorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID

Firma Luyckx nv is in geen geval aansprakelijk voor de gebruiksderiving van de machine (rechtstreekse schade ten gevolge van een defect van de machine), noch voor enige indirecte gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot: exploitatieverlies, boetebeding, huurkosten van een vervangmachine, brandstof, opruimingskosten, verontreinigingskosten, enz.

PRIJS

De facturatie zal maandelijks plaatsvinden volgens onze algemene verkoopvoorwaarden. De facturatie gebeurt op basis van een forfaitaire urenstand, waarbij de door de klant gekozen bedrijfsuren gedeeld worden door het aantal maanden voorzien in het afgesloten contract.

Indien de werkelijke urenstand **hoger** is dan de totale forfaitaire urenstand die reeds gefactureerd werd, zal Firma Luyckx nv jaarlijks een correctiefactuur opmaken, rekening houdend met de werkelijke urenstand van de machine.

BEVOEGDHEID IN GEVAL VAN GESCHILLEN

Bij geschillen inzake de uitvoering of de interpretatie van dit contract is enkel de Belgische Wetgeving van toepassing en enkel de Rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd.





EXCEPTIONAL PEOPLE EXCEPTIONAL MACHINERY

Sinds 1952 staat Luyckx bekend als specialist in de distributie en service van machines voor burgerlijke bouwkunde, goederenbehandeling en landbouw. Bovendien heeft Luyckx een internationale reputatie in de sector van constructies voor speciale toepassingen.

Alles bij Luyckx start bij innovatie ten dienste van haar klanten. Het niet-aflatend streven naar de juiste en meest betrouwbare oplossingen zit in haar DNA. Die bedrijfswaarden geeft Luyckx mee over de generaties heen.

Maar het échte geheim van Luyckx zit 'm in de **x**. De **x**-factor van het bedrijf, datgene wat Luyckx uniek maakt zijn haar mensen: een mix van ervaring en jong talent, creativiteit en enthousiasme, gedreven door passie voor het vak.

EEN DIENST NA VERKOOP WAAR U OP KAN REKENEN

Een optimale dienst na verkoop maakt de service van Luyckx compleet. Wij willen u graag helpen uw machinepark efficiënt te beheren en ontwikkelen diverse online applicaties. Of het nu gaat over onderhoud, revisie, onderdelenverkoop of training, wij verzorgen onze klanten van A to Z.



Globale-Service

Abdijlaan 33 - 2960 Brecht - Belgium | T +32 3 313 95 51 | F +32 3 313 90 40 | info@luyckx.be | WWW.LUYCKX.BE