



SINCE 1952

DIGITALE DIENSTEN - VOORWAARDEN

Door gebruik te maken van relevante Clouddiensten, waaronder maar niet beperkt tot het portaal, de website, telematica, aanverwante diensten en andere Cloudomgevingen van Luyckx, aanvaarden de contacten deze digitale dienstenvoorwaarden.

Deze digitale dienstenvoorwaarden maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op [www.luyckx.be](https://www.luyckx.be/nl/verkoopsvoorwaarden). (<https://www.luyckx.be/nl/verkoopsvoorwaarden> - <https://www.luyckx.be/fr/conditions> - <https://www.luyckx.be/en/sales-conditions>)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle interacties van Luyckx met haar contacten (klanten, prospecten, leveranciers en derden). Telkens er wordt verwezen naar "Luyckx", wordt dit geacht betrekking te hebben op alle vennootschappen van Luyckx Group, haar aandeelhouders, directie, werknemers, medewerkers en vertegenwoordigers.

1 DEFINITIES

1.1 De definities die in deze overeenkomst worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

"Clouddienst(en)": alle diensten die toegankelijk zijn via een webinterface.

"Contacten": alle prospects, klanten, leveranciers en betrokken derden van Luyckx.

2 VERSTREKKING VAN DIENSTEN

2.1 Op voorwaarde dat de contacten de voorwaarden van deze overeenkomst naleven, zal Luyckx toegang tot en het gebruik van de clouddienst(en) verstrekken. Luyckx zal de clouddienst(en) beschikbaar stellen en de dienst(en) onderhouden en ondersteunen in overeenstemming met de bepalingen in de serviceniveaubijlage.

3 TOEGANG, GEBRUIK EN BEPERKINGEN

3.1 Onder voorbehoud van de beperkingen die in deze overeenkomst worden uiteengezet, verleent Luyckx de contacten een herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar beperkt recht om de clouddienst(en) te gebruiken voor hun interne bedrijfsdoelstellingen.

4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De contacten zullen Luyckx alle nodige informatie, documentatie en medewerking verstrekken die redelijkerwijs wordt gevraagd om Luyckx in staat te stellen haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen.

4.2 De contacten zijn verantwoordelijk voor het controleren van degene aan wie zij als gebruiker machtiging verlenen.

5 VERPLICHTING VAN LUYCKX

5.1 Luyckx verbindt er zich ertoe om de clouddienst(en) op professionele wijze en met redelijke vakkundigheid te leveren. Onverminderd het voorgaande garandeert Luyckx niet dat, gezien de huidige stand van de techniek, het gebruik van de clouddienst(en) door de contacten ononderbroken of foutloos zal zijn, noch dat de clouddienst(en) aan de individuele eisen van de contacten zal voldoen, of vrij zal zijn van schadelijke code of fouten.

6 INTELECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Alle eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten met betrekking tot de clouddienst(en) (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de sensoren en bijbehorende documentatie) berusten bij en blijven uitsluitend eigendom van Luyckx.

7 BETALING, FACTUREN EN ABONNEMENT

7.1 Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, worden de clouddienst(en) gefactureerd op basis van het door de contacten gekozen abonnementsplan. Een dergelijk abonnementsplan wordt overeengekomen voor een of meer aangesloten machines.

7.2 De contacten kunnen aangesloten machines toevoegen of, in voorkomend geval, Luyckx verzoeken aangesloten machines toe te voegen, en Luyckx heeft het recht om de op dat ogenblik geldende tarieven van Luyckx aan de contacten aan te rekenen.

7.3 Indien een contact zijn abonnementsplan opzegt, worden de kosten voor de volgende factureringscyclus niet in rekening gebracht en blijft het contact toegang houden voor de resterende duur van de Abonnementsperiode.

8 VERTROUWELIJKHEID

8.1 Elke partij (de 'ontvangende partij') is ervan op de hoogte dat de andere partij (de 'bekendmakende partij') vertrouwelijke en/of eigendomsrechtelijk beschermde informatie met betrekking tot de activiteiten van de bekendmakende partij heeft bekendgemaakt of kan bekendmaken.

8.2 De ontvangende partij verbindt er zich toe om de vertrouwelijke Informatie geheim te houden en deze niet geheel of gedeeltelijk bekend te maken aan andere personen dan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij of haar werknemers, bestuurders, onderaannemers en consultants die deze vertrouwelijke Informatie direct nodig hebben en/of gebruiken.

9 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

9.1 In het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, kan Luyckx genooddakt zijn om namens de contacten persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zoals vermeld in de versie van het "privacybeleid" gepubliceerd op www.luyckx.be.

10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Elke aansprakelijkheid die Luyckx in verband met deze overeenkomst kan oplopen, is beperkt tot redelijke inspanningsverplichtingen en de contacten zullen het bewijs van deze aansprakelijkheid naar behoren moeten leveren.

10.2 Onder voorbehoud van artikel 10.4 (Aansprakelijkheid) is Luyckx niet aansprakelijk jegens de contacten, noch uit hoofde van een overeenkomst, noch uit hoofde

van een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) voor indirecte of gevolgschade, zoals winstderving, verlies van toekomstige opbrengsten of inkomsten. Bovendien is Luyckx niet verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van de machinegegevens en/of outputgegevens.

10.3 Onder voorbehoud van artikel 10.4 (Aansprakelijkheid) zal de totale aansprakelijkheid van Luyckx jegens de klant voor alle directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, meer bedragen dan het hoogste bedrag dat de klant aan Luyckx op grond van deze overeenkomst heeft betaald en verschuldigd is in de twaalf (12) maanden die onmiddellijk voorafgaan aan de vordering.

10.4 Niets in deze overeenkomst heeft tot doel de aansprakelijkheid van Luyckx te beperken of uit te sluiten voor opzettelijk wangedrag of fraude, overlijden of letselschade veroorzaakt door nalatigheid van Luyckx (met inbegrip van die van de werknemers, tussenpersonen of onderaannemers van Luyckx), d.w.z. schade die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving.

11 DUUR EN BEÏNDIGING

11.1 Deze overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van aanvaarding van deze overeenkomst en eindigt bij het verstrijken of de opzegging ervan met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

12 GEVOLGEN VAN BEÏNDIGING

12.1 Het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de opgebouwde redelijke rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de bij de beëindiging bestaande partijen, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen met betrekking tot om het even welke inbreuk op de overeenkomst die bestond op of vóór de datum van beëindiging of het verstrijken ervan.

13 SCHORSING

13.1 Luyckx kan de diensten schorsen indien (a) Luyckx kennis krijgt van een naar haar oordeel geloofwaardige bewering dat het gebruik van de clouddienst(en) door de contacten in strijd is met om het even welke toepasselijke wetgeving; (b) Luyckx op grond van deze overeenkomst het recht heeft om de overeenkomst om gewichtige redenen te beëindigen.

14 OVERMACHT

14.1 Indien een overmachtssituatie leidt tot een tekortkoming of vertraging in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst door een van beide partijen, wordt die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Een partij die kennis krijgt van een overmachtssituatie die leidt tot of waarschijnlijk zal leiden tot een tekortkoming of vertraging in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst, moet: (a) de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen; en (b) de andere partij informeren over de periode waarin deze tekortkoming of vertraging naar verwachting zal voortduren; en (c) de andere partij informeren indien nakoming onmogelijk is geworden. Een partij waarvan de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst wordt beïnvloed door een overmachtssituatie, moet redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de overmachtssituatie te milderen.

15 DIVERSEN

15.1 **Kennisgevingen** – Alle kennisgevingen uit hoofde van deze overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan. Luyckx kan kennisgevingen aan de contacten doen via het e-mailadres voor kennisgevingen van de contacten, de account van de contacten of via meldingen in de applicatie. De contacten zullen Luyckx per post op het adres Abdijlaan 33, 2960 Brecht (België) of per e-mail aan info@luyckx.be in kennis stellen. Kennisgevingen van de contacten aan Luyckx worden geacht te zijn gedaan bij ontvangst.

15.2 **Onderaanneming** – Luyckx heeft het recht om voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst een beroep te doen op onderaannemers.

15.3 **Geen overdracht** – De contacten mogen deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luyckx.

15.4 **Wijzigingen** – Luyckx kan de voorwaarden van deze overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen, met kennisgeving hiervan op haar website.

15.5 **Anticorruptie/naleving van handelsregels** – De contacten verklaren en garanderen dat zij bij de nakoming van hun verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst alle anticorruptiewetten en handelsregels zullen naleven die op hen van toepassing zijn.

15.6 **Toepasselijk recht en bevoegdheid** – Deze overeenkomst en alle vorderingen die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door en in overeenstemming met het Belgische recht. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat enkel de rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen) bevoegd zijn.

SERVICENIVEAU BIJLAGE

gepland onderhoud. Luyckx zal zich redelijkerwijs inspannen om het geplande onderhoud buiten de kantooruren uit te voeren.

3 ONDERSTEUNING

3.1 Tijdens de kantooruren hebben de contacten het recht om contact op te nemen met de supportdesk van Luyckx om incidenten te melden. Er is alleen sprake van een incident wanneer het kan worden aangetoond en gereproduceerd.

3.2 Wat de ondersteuning betreft, zal Luyckx redelijke pogingen ondernemen om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te reageren en het incident op te lossen.

3.3 Luyckx zal de contacten geen kosten aanrekenen voor het verhelpen van het incident, tenzij het incident aan de contacten en/of hun gemachtigde gebruikers kan worden toegerekend.