



SINCE 1952

CHARTRE EN MATIERE DE LA VIE PRIVEE

Protection de données à caractère personnel

La présente chartre en matière de la vie privée est applicable à toutes les interactions de Luyckx avec ses contacts (clients, prospects, fournisseurs et tiers). Chaque fois qu'il est renvoyé à « Luyckx », il est entendu toutes les sociétés du Groupe Luyckx, ses actionnaires, sa direction, ses travailleurs, ses collaborateurs et ses représentants.

1 EN GÉNÉRAL

1.1 Luyckx attache une grande importance au respect de la vie privée. Luyckx veut traiter les données à caractère personnel d'une manière légale, correcte et transparente. Dans la présente chartre en matière de la vie privée, il est expliqué quelles données à caractère personnel de personnes physiques ou morales Luyckx collecte et traite.

1.2 Dans la présente chartre en matière de la vie privée, vous trouverez aussi de plus amples informations sur vos droits et la manière de les exercer. La présente chartre <https://www.luyckx.be/nl/privacy> constitue une partie indissociable de nos Conditions Générales publiées sur le site web www.luyckx.be/fr/conditions-de-vente.

2 RESPONSABLE

2.1 firme Luyckx S.A., dont le siège social est établi à 2960 Brecht, Abdijlaan 33, est le responsable de la présente chartre en matière de la vie privée. Vous pouvez adresser toutes vos questions et/ou observations à l'adresse e-mail privacy@luyckx.be.

3 MODIFICATION ET MISE À JOUR

3.1 Luyckx peut en tout temps adapter la présente chartre, par exemple dans le cadre de changements au niveau de ses services ou de la législation en vigueur. En bas à droite figure chaque fois le numéro de version et la date d'émission. Vous trouverez la version valable sur le site web www.luyckx.be.

4 DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

4.1 Les contacts de Luyckx peuvent choisir eux-mêmes de transmettre des données, par exemple en s'inscrivant à une lettre-info ou en contactant Luyckx via d'autres canaux (téléphone, site web, bourse, ...). Les données que les contacts transmettent activement à Luyckx sont utilisées pour l'informer sur des sujets qu'ils ont eux-même choisis ou pour satisfaire à certaines demandes spécifiques. Si par exemple, vous voulez devenir client de Luyckx, Luyckx enregistrera vos données pour l'exécution de notre/nos convention(s).

4.2 Pour le bon fonctionnement du site web de Luyckx, il est utilisé des cookies qui permettent de mémoriser des choix (p.ex. une langue, un produit, etc...) et d'offrir à nos contacts les services et informations les plus pertinents. Les cookies ne sont pas utilisés pour vérifier le comportement de navigation du visiteur sur d'autres sites web. Les navigateurs internet permettent d'empêcher l'utilisation de cookies, d'avertir lorsqu'un cookie est installé ou de supprimer des cookies. Consultez à ce sujet la fonction d'aide de votre navigateur internet. Luyckx utilise ces données pour analyser son site web à l'aide de Google Analytics. Il n'entre nullement dans nos intentions d'utiliser des cookies à un niveau individuel.

5. VIE PRIVÉE

5.1 Consulter des données

Quiconque désire prendre communication des données que Luyckx traite de vous, peut nous contacter.

Luyckx vous fournira alors un aperçu aussi complet que possible de vos données. Il est possible que certaines données à caractère personnel issues de fichiers de sauvegarde, fichiers journal, fichiers d'historique ou fichiers classiques ne soient pas reproduites dans cet aperçu. Ces données ne font pas partie des données à caractère personnel couramment traitées et ne sont, pour cette raison, pas disponibles en permanence. C'est aussi la raison pour laquelle elles ne peuvent pas être communiquées. Elles sont bien supprimées régulièrement de ces fichiers selon des processus de nettoyage standards.

5.2 Corriger des données

Il se peut que certaines données que Luyckx a sauvegardées de vous ne soient pas/plus correctes. Vous pouvez toujours demander de corriger ou compléter ces données.

5.3 Supprimer des données

Si vous estimez que Luyckx traite certaines données abusivement, vous pouvez toujours demander de les supprimer.

5.4 Opposition à une certaine utilisation de données

Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont Luyckx traite certaines données, vous pouvez vous y opposer. Luyckx acceptera une telle opposition, à moins qu'il y ait des raisons contraignantes ou légales pour le refuser.

5.5 Refus de traitement automatique de données

Certains traitements de données et processus sont complètement automatisés et se déroulent sans intervention humaine.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat d'un tel processus complètement automatisé, vous pouvez contacter Luyckx.

5.6 Transfert de données

Vous avez le droit de transférer directement à une tierce partie des données à caractère personnel que vous avez vous-mêmes fournies à Luyckx. La législation en matière de la vie privée prévoit un certain nombre de restrictions à ce droit, qui fait qu'il ne peut pas être applicable à toutes les données.

5.7 Exercice de droits

Soyez toujours le plus spécifique possible lorsque vous voulez exercer vos droits. Cela permettra à Luyckx de traiter votre demande concrètement et correctement. Luyckx vérifiera votre identité le mieux possible pour éviter que quelqu'un d'autre exerce vos droits. C'est la raison pour laquelle Luyckx demande une copie de votre carte d'identité en cas d'une telle demande.

Pour toutes vos questions ou observations, vous pouvez vous adresser à l'adresse e-mail privacy@luyckx.be. C'est votre premier interlocuteur en matière de la vie privée. Vous ne voulez plus recevoir la lettre-info de Luyckx ? Vous trouverez dans chaque lettre-info, en bas, un lien pour vous désinscrire.

6 SAUVEGARDE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

6.1 Luyckx utilise vos données à caractère personnel si elles servent un but précis. Si Luyckx ne vise plus de but précis, les données sont supprimées.

6.2 Le point de départ pour la sauvegarde de vos données à caractère personnel est le délai de sauvegarde légal (qui est souvent jusqu'à 10 ans après la fin du contrat ou de la transaction). Pour l'exercice de droits, ce délai peut être plus long. Si la loi ne prescrit pas de délai de sauvegarde, celui-ci peut être plus court.

6.3 Pour certaines applications, un horizon de temps plus large peut être nécessaire, par exemple pour l'élaboration d'études, de modèles de risque et de marketing. Certaines notions ne deviennent claires que si elles sont observées dans un cadre de temps plus large. Le délai de sauvegarde peut, à cet effet, être prolongé de 10 ans par rapport aux délais de sauvegarde standards. Luyckx prendra bien soin, cependant, de rompre le plus vite possible le lien avec des personnes individuelles et utilisera autant que possible des données agrégées ou anonymisées.

7 TRAITEMENT DE DONNEES

7.1 Pour le traitement de données à caractère personnel, Luyckx fait appel à différents sous-traitants, qui traitent certaines données à sa demande, tels que p.ex.

- consultants,
- agences d'étude de marché,
- prestataires de services ICT- et protection, ...
- bureaux de marketing et de communication,
- médias sociaux,
- entreprises qui soutiennent Luyckx pour gérer et analyser le

comportement d'utilisateur sur ses applications et ses sites internet,

- ...

7.2 Afin de protéger vos données à caractère personnel et de disposer de suffisamment de garanties que les sous-traitants respectent la réglementation en matière de vie privée, il leur a été demandé de conclure un contrat de traitement avec Luyckx.

7.3 Hormis cela, tous les membres du personnel de Luyckx sont tenus à la confidentialité et informés sur la manière dont Luyckx traite les données à caractère personnel.

8 PROTECTION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

8.1 Luyckx trouve important que toutes les données soient traitées d'une manière sécurisée. Pour cette raison, elle utilise diverses technologies et mesures de sécurisation afin de protéger adéquatement les données contre l'accès non autorisé, l'utilisation impropre, la perte ou la publication. Malheureusement, l'échange d'informations par internet n'est jamais à 100 % sécurisé. Bien que Luyckx fasse tout pour garantir la sécurité des données, elle ne peut pas la garantir de manière absolue.